### PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number:

2001-117847

(43) Date of publication of application: 27.04.2001

(51)Int.CI.

G06F 13/00

G06F 17/60

G06F 17/30

G07F 17/40

(21)Application number: 11-300545

(71)Applicant: FAN COMMUNICATIONS INC

(22)Date of filing:

22.10.1999

(72)Inventor: MATSUMOTO HIROSHI

**UCHIDA TORU** 

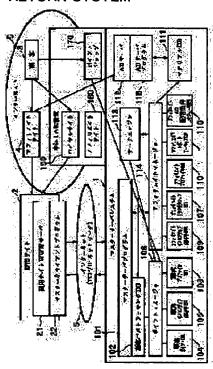
YANAGISAWA YASUYOSHI

(54) NETWORK ADVERTISEMENT DISTRIBUTION MANAGEMENT AND POINT RETURN SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To reduce the load of advertisement expense on an advertiser and to maximize the capability of gathering customers at the same time by integrating a contingent type advertisement distribution system and a point return system as to a network advertisement distribution management and point return system which provides on-line shopping using a network.

SOLUTION: This is a system which distributes advertisement to a server at an advertisement publishing site from a management server and when a customer accesses the server at a commercial site according to link information of advertisement at the advertisement publishing site through a communication terminal and takes an action including a purchase of an article, customer act information is sent to the management server, which stores the customer act information as an actual customer act result. Then the advertisement publishing charge to be paid to the advertisement publishing site is calculated according to the actual customer act result of the customer that the advertisement publishing site links and points for profit returning to the customer are given to the customer according to the actual customer act result.



### **LEGAL STATUS**

[Date of request for examination]

22.10.1999

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

3440040

[Date of registration]

13.06.2003

[Number of appeal against examiner's decision of

rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

#### **CLAIMS**

### [Claim(s)]

[Claim 1] If the action characterized by providing the following is performed, the customer action information will be sent to the above-mentioned management server. While calculating the charge of advertising printing paid to the advertising printing site according to a customer's customer action actual result which accumulated this customer action information as a customer action actual result in the above-mentioned management server, and the advertising printing site made link The network advertising distribution management and the point reduction system which gave the point for the profits reduction to a customer according to the customer action actual result to the customer The server of one or more commercial sites which carry an advertiser's page respectively The server of one or more advertising printing sites which carry to a page the advertisement linked to the server of the above-mentioned commercial site Through a network, the interconnection of the management server which performs distribution and management of the above-mentioned advertisement is carried out, it is constituted, it is the network advertising distribution management and the point reduction system which distributes an advertisement to the server of an advertising printing site from the above-mentioned management server, a customer accesses to the server of a commercial site according to the link information of the advertisement of the above-mentioned advertising printing site through the communication terminal, and it is goods purchase.

[Claim 2] The network advertising distribution management and the point reduction system according to claim 1 which attached the display which shows a customer that it is the point reduction system which gives the point to the advertisement carried to the server of each above-mentioned advertising printing site.

[Claim 3] The network advertising distribution management and the point reduction system according to claim 1 or 2 by which self also sets up the customer reduction conditions of returning profits to a customer according to the customer action actual result, and the above-mentioned advertising printing site gave [ the advertising printing site ] the point of customer reduction profits to the customer who went via the above-mentioned advertising printing site according to the above-mentioned customer reduction conditions.

[Claim 4] The conditions according to each commercial site of the profits containing the above-mentioned point given to the action in a customer's commercial site are registered into the above-mentioned management server as a customer condition database. When the retrieval system which the reference claimant prepared in the management server is accessed and a reference demand is carried out The network advertising distribution management and the point reduction system according to claim 1, 2, or 3 which searches the above-mentioned customer condition database based on the reference conditions which the customer specified by the above-mentioned retrieval system, and returned the reference result to the reference claimant.

[Claim 5] The conditions according to each commercial site of the profits which a commercial site gives to an advertising printing site to a customer's purchase actual result are registered into the above-mentioned management server as an advertising printing condition database. When an advertising printing site accesses the retrieval system prepared in the management server and a reference demand is carried out The network advertising distribution management and the point reduction system according to claim 1, 2, or 3 which searches the above-mentioned advertising printing condition database by the above-mentioned retrieval system, and returned the reference result to the above-mentioned advertising printing site.

[Claim 6] The server of one or more commercial sites which are characterized by providing the following and which carry an advertiser's page respectively, The server of one or more advertising printing sites which carry to a page the advertisement linked to the server of the above-mentioned commercial site, The above-mentioned management server in the network advertising distribution management and the point reduction system which the interconnection of the management server which performs distribution and management of the above-mentioned advertisement is carried out, it is constituted through a network, and distributes an advertisement to the server of the above-mentioned advertising

printing site from the above-mentioned management server A means by which a customer receives customer action information including goods purchase in the commercial site accessed according to the link information of the advertisement of the above-mentioned advertising printing site through the communication terminal from the server of the above-mentioned commercial site through a network A customer action database means to accumulate the customer action information which carried out [ above-mentioned ] reception as a customer action actual result A calculation means to calculate the charge of advertising printing paid to the advertising printing ITO according to a customer's customer action actual result which the advertising printing site made link The point management tool which manages the point for the profits reduction to the customer who gives according to the customer action actual result to a customer

[Claim 7] The management server of the network advertising distribution management and the point reduction system according to claim 6 which attached the display which shows a customer that it is the point reduction system which gives the point to the advertisement distributed to the server of each above-mentioned advertising printing site. [Claim 8] The management server of the network advertising distribution management and the point reduction system according to claim 6 or 7 had further a means set up and save the customer reduction conditions return profits to the customer whom the advertising printing site itself sets up according to the customer action actual result, according to access from an advertising printing site, and a means give to the customer who went [ site / advertising printing / above-mentioned ] the above-mentioned advertising printing site in the point of customer reduction profits according to the above-mentioned customer reduction conditions.

[Claim 9] A customer condition database means to register into the above-mentioned management server the conditions according to each commercial site of the profits containing the above-mentioned point given to the action in a customer's commercial site, The retrieval system which searches the above-mentioned customer condition database based on the reference conditions which the customer specified, When a reference claimant accesses the above-mentioned retrieval system and a reference demand is carried out The management server of a network advertising distribution management and a point reduction system according to claim 6, 7, or 8 which searches the above-mentioned customer condition database based on the above-mentioned reference conditions by the above-mentioned retrieval system, and returned the reference result to the above-mentioned reference claimant.

[Claim 10] The advertising printing condition database which registers into the above-mentioned management server the conditions according to each commercial site of the profits which a commercial site gives to an advertising printing site to a customer's purchase actual result, It has the retrieval system which searches the above-mentioned advertising printing condition database. the above-mentioned retrieval system When an advertising printing site accesses and a reference demand is carried out The management server of a network advertising distribution management and a point reduction system according to claim 6, 7, 8, or 9 which searches the above-mentioned advertising printing condition database by the above-mentioned retrieval system, and returned the reference result to the above-mentioned advertising printing site.

[Claim 11] The server of the commercial site of the network advertising distribution management and the point reduction system characterized by providing the following The server of one or more commercial sites which carry an advertiser's page respectively The server of one or more advertising printing sites which carry to a page the advertisement linked to the server of the above-mentioned commercial site Through a network, the interconnection of the management server which performs distribution and management of the above-mentioned advertisement is carried out, and it is constituted. Server \*\*\*\*\* of the above-mentioned commercial site in the network advertising distribution management and the point reduction system which distributes an advertisement to the server of the above-mentioned advertising printing site from the above-mentioned management server, A means by which a customer transmits customer action information including goods purchase in the commercial site accessed according to the link information of the advertisement of the above-mentioned advertising printing site through the communication terminal to the above-mentioned management server through a network

[Claim 12] The server of one or more commercial sites which carry an advertiser's page respectively, and the server of one or more advertising printing sites which carry to a page the advertisement linked to the server of the above-mentioned commercial site, Through a network, the interconnection of the management server which performs distribution and management of the above-mentioned advertisement is carried out, and it is constituted. The computer of the above-mentioned management server of the network advertising distribution management and the point reduction system which distributes an advertisement to the above-mentioned advertising printing site from the above-mentioned management server A means by which a customer receives customer action information including goods purchase in the commercial site accessed according to the link information of the advertisement of the above-mentioned advertising printing site through the communication terminal from the server of the above-mentioned commercial site through a network, A customer action database means to accumulate the customer action information which carried out [ above-metwork, A customer action database means to accumulate the customer action information which carried out [ above-metwork, A customer action database means to accumulate the customer action information which carried out [ above-metwork, A customer action database means to accumulate the customer action information which carried out [ above-metwork, A customer action database means to accumulate the customer action information which carried out [ above-mentioned commercial site through the customer action information which carried out [ above-mentioned commercial site through the customer action information which carried out [ above-mentioned commercial site through the customer action information which carried out [ above-mentioned commercial site accessed according to the link information of the above-mentioned commercial site through the customer action information which carried out [ a

mentioned ] reception as a customer action actual result, A calculation means to calculate the charge of advertising printing paid to the advertising printing site according to a customer's customer action actual result which the advertising printing site made link, the point management tool which manages the point for the profits reduction to the customer who gives according to the customer action actual result to a customer -- \*\* -- the record medium which carried out and recorded the program for making it function and in which computer read is possible [Claim 13] The record medium which recorded further the program for making it function as a means to attach and distribute the display which shows a customer that it is the point reduction system which gives the point to the advertisement which distributes the computer of the above-mentioned management server to the server of each above-mentioned advertising printing site and in which computer read according to claim 12 is possible.

[Claim 14] A means to set up and save the customer reduction conditions of returning profits to the customer to whom the advertising printing site itself sets the computer of the above-mentioned management server according to the customer action actual result, according to access from an advertising printing site, a means to give the customer to whom the above-mentioned advertising printing site went the point of customer reduction profits via the above-mentioned advertising printing site according to the above-mentioned customer reduction conditions -- \*\* -- the record medium which carried out and recorded the program for making it function further and in which computer read according to claim 12 or 13 is possible

[Claim 15] A customer condition database means to register into the above-mentioned management server the conditions according to each commercial site of the profits containing the above-mentioned point which gives the computer of the above-mentioned management server to the action in a customer's commercial site, It is a reference means to search the above-mentioned customer condition database based on the reference conditions which the customer specified. What will search the above-mentioned customer condition database based on the above-mentioned reference conditions by the above-mentioned retrieval system, and will return the reference result to the above-mentioned reference claimant if a reference claimant accesses and a reference demand is carried out, The record medium which carried out and recorded the program for making it function further and in which computer read according to claim 12, 13, or 14 is possible.

[Claim 16] The advertising printing condition database which registers into the above-mentioned management server the conditions according to each commercial site of profits where a commercial site gives the computer of the above-mentioned management server to an advertising printing site to a customer's purchase actual result, When it is the retrieval system which searches the above-mentioned advertising printing condition database, an advertising printing site accesses and a reference demand is carried out what searches the above-mentioned advertising printing condition database by the above-mentioned retrieval system, and returns the reference result to the above-mentioned advertising printing site -- \*\* -- the record medium which carried out and recorded the program for making it function further and in which computer read according to claim 12, 13, 14, or 15 is possible

[Translation done.]

#### \* NOTICES \*

Japan Pat nt Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

#### DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[The technical field to which invention belongs] this invention relates to the network advertising distribution management and the point reduction system which unified the point reduction system and contingent fee type advertising distribution managerial system which attain relation nature strengthening with a customer in the on-line shopping using the network, and attained maximum-ization of \*\*\*\*\*. [0002]

[Description of the Prior Art] As the technique of increasing access to the commercial site on online, banner advertising is carried to the various sites of the Internet, and the technique connected to a commercial site by the customer who accessed the site clicking the banner advertising is increasing in recent years. Although the traffic to the commercial site by this banner-advertising use is increasing rapidly in recent years, simultaneously with it, increase of the direction of the advertising costs which a commercial site pays is being enhanced similarly. Although this is because banner advertising of these many serves as a system by which payment of advertising costs is simply performed to a printing period irrespective of the existence of a goods selling result, recently, the question over the cost performance to the actual effect of advertising costs has come out, and each advertiser is beginning to get interested in the advertising distribution system of a low cost more.

[0003] As one of them, the contingent fee type advertising distribution system attracts attention in recent years, and Amazon.com adopts this, it becomes famous suddenly and is usually called AFIRI eight program. That is, only when a customer (user) looks at the banner advertising and actually buys goods, it is the system of paying the advertising costs according to the sales performance. No sites called AFIRI eight need to be huge sites like Yahoo, and a small individual site is sufficient as them. Possibility of persuading them firmly and making it resulting even in purchase since the individual site has the peculiar fan rather is high. The Amazon etc. is said to have an AFIRI eight site already exceeding tens of thousands. If this advertising distribution system is used, compared with the usual banner advertising, it is thought that costs can be dropped from 1/3 by 1/5.

[0004] Although the complicatedness of managing this countless AFIRI eight site to an independent commercial site was pointed out as one trouble, the AFIRI eight program vicarious execution service company called Aggregator like LINKSHARE appears now, it has gone the managements, such as exploitation of an AFIRI eight site, and costs payment, instead of the commercial site, and this kind of complicatedness is solved.

[0005] The point reduction program as a customer's own incentive program attracts attention by one side to the AFIRI eight program considered to be one gestalt of the incentive to these kind media. Although this shifts on online, the mileage and point card system to which a customer gives a customer the point to the actual result which purchased goods on the network, it returns to a customer and an existing airline, an existing card issuer, etc. perform a certain profits according to the point value It is the feature to be point-ized still more finely -- for a customer not only to purchase actual goods, but the point is added only by clicking for example, an advertising banner.

[0006] However, this point reduction system has the field which does not function as it not being a commercial, very big site, such as not becoming an incentive to a customer in order that the point may not go up forever, if there are few goods items which will serve as a candidate for selling if it carries out by the commercial site independent. For this reason, it is that many commercial sites usually join service of the employment vicarious execution company of a point reduction system (it is also called a loyalty program) like FreeRide or Mypoint, and can be made to do for many participating customers.

[0007]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] The two above-mentioned systems, especially each vicarious execution system have the effect of surely increasing the traffic to a commercial site. however, since each system is made into the incentive to a separate participant called media and a customer from beginning to end, its each is mutual -- it is managed, without completely inducing the synergistic effect

[0008] For example, when the customer who has participated in the point program is usually doing netsurfing, he is not necessarily conscious of the point program. Unless it goes to a commercial site via the point reduction site which the vicarious execution company is managing, it is the structure which cannot usually receive the service. Now, the thing with the weak force of making a customer starting impulse buying which makes point acquisition one motivation at the time of netsurfing is clear.

[0009] On the contrary, when an AFIRI eight site is visited, a customer is completely unrelated to the incentive which usually won over the next door and the customer to the AFIRI eight's site as it was only by purchasing the goods of a commercial site through the site simply. Now, it becomes the structure where it is only that an AFIRI eight site profits by what he bought, and the customer who once knew this structure already has a possibility of stopping purchasing via 2 times and the site of those.

[0010] this invention is made in view of the above-mentioned trouble, cuts down an advertiser's advertising costs burden in on-line shopping based on the idea of unifying contingent fee type an advertising distribution system and a point reduction system, and aims at maximum-izing \*\*\*\*\* simultaneously.

[0011]

[Means for Solving the Problem and its Function] In order to solve an above-mentioned technical problem, the network advertising distribution management and the point reduction system concerning this invention. The server of one or more commercial sites which carry an advertiser's page (page with hyperlinks, such as a Web page) respectively. The server of one or more advertising printing sites which carry the advertisement linked to the server of the above-mentioned commercial site to a page (page with hyperlinks, such as a Web page), Through a network, the interconnection of the management server which performs distribution and management of the above-mentioned advertisement is carried out, and it is constituted. They are the network advertising distribution management and the point reduction system which distributes an advertisement to the server of an advertising printing site from the above-mentioned management server. If a customer performs the action which accesses the server of a commercial site according to the link information of the advertisement of the above-mentioned advertising printing site through the communication terminal, and includes goods purchase, the customer action information will be sent to the above-mentioned management server. While calculating the charge of advertising printing paid to the advertising printing site according to a customer's customer action actual result which accumulated this customer action information as a customer action actual result in the above-mentioned management server, and the advertising printing site made link It constitutes so that the point for the profits reduction to a customer may be given according to the customer action actual result to a customer. In this system, since profits reduction can be performed by giving the point to the customer action actual result to the customer who visited the commercial site and did actions, such as goods purchase, and \*\*\*\*\* can be increased and the advertiser of a commercial site should just pay a countervalue to customer action actual results, such as a customer's purchase, to an advertising printing site, the advertising costs burden is substantially reducible. Thereby, maximum-ization of the amount of traffic in the low cost to the commercial site on online is realizable by the synergistic effect of a contingent fee type advertising distribution system and both the systems of a point system.

[0012] moreover, in above-mentioned network advertising distribution management and point reduction system An advertising printing site sets up the customer reduction conditions that self also returns profits to a customer according to the customer action actual result. It is desirable to constitute so that the above-mentioned advertising printing site may give the point (for example, a part of charge of advertising printing which the advertising printing site receives is assigned as the point of customer reduction profits) of customer reduction profits to the customer who went via the above-mentioned advertising printing site according to the above-mentioned customer reduction conditions. Thus, with constituting, an advertising printing site can also divide and give the customer a part of charge of advertising printing obtained to advertising printing, attains related strengthening with the advertising printing site and customer by this, and can increase the motivation to which the same customer accesses the advertising printing site concerned again.

[0013] It is more desirable to attach the display which shows a customer that it is the point system which gives the point by the above-mentioned network advertising distribution management and point reduction system to the advertisement carried to the server of each above-mentioned advertising printing site. Thereby, a customer can know certainly that the commercial site is a commercial site which has joined in this system by seeing the advertising display concerned, and it becomes the strong motivation of using the commercial site of this system.

[0014] Moreover, the above-mentioned network advertising distribution management and point reduction system The conditions according to each commercial site of the profits containing the above-mentioned point given to the action in a customer's commercial site are registered into the above-mentioned management server as a customer condition database. When the retrieval system which the reference claimant prepared in the management server is accessed and a

reference demand is carried out, it is more desirable to constitute so that the above-mentioned customer condition database may be searched based on the reference conditions which the customer specified by the above-mentioned retrieval system and the reference result may be returned to a reference claimant. Thereby, the strong motivation to the on-line shopping which leads this system becomes possible to a customer.

[0015] Moreover, above-mentioned network advertising distribution management and point reduction system The conditions according to each commercial site of the profits which a commercial site gives to an advertising printing site to a customer's purchase actual result are registered into the above-mentioned management server as an advertising printing condition database. When an advertising printing site accesses the retrieval system prepared in the management server and a reference demand is carried out, it is more desirable to constitute so that the above-mentioned advertising printing condition database may be searched by the above-mentioned retrieval system and the reference result may be returned to the above-mentioned advertising printing site. Thereby, the commercial site which recognizes the commercial site conjectured that contingent fee conditions and \*\*\*\*\* are [ an advertising printing site ] high, and is carried to a self-site by the synthetic judgment can be chosen.

[Embodiments of the Invention] Hereafter, the gestalt of operation of this invention is explained in detail with reference to a drawing. <u>Drawing 1</u> is drawing showing network advertising distribution management and the whole point reduction system composition contingent fee type [ as one example concerning this invention ]. If the outline of this network advertising distribution management and point reduction system is explained The vicarious execution company which executes by proxy advertising distribution and employment of management of banner advertising which led the Internet The contract about employment vicarious execution of advertising distribution management is contracted with the commercial site (1 or more) which performs sale of goods etc. through the Internet (or network using TCP/IP). The AFIRI eight site (large number) which carries banner advertising of those commercial sites is invited. When actually purchasing the goods which a customer accesses a commercial site through banner advertising of these AFIRI eight sites, and the commercial site offers It pays to the AFIRI eight site to which the customer concerned went via the countervalue according to the purchase actual result in the form of the charge of advertising printing, the point is given also to the customer who did the purchase concerned with this, and a certain profits are returned to the point size. A service vicarious execution company takes over these management employment alone instead of a commercial site, and a customer can join the system (point reduction system) which this service vicarious execution company employs, and can receive the profits reduction by the point size according to the purchase actual result in a member by the bird clapper.

[0017] In drawing 1, 1 is a master server system which achieves the central function of this network advertising distribution management and point reduction system, and 2 is a commercial site connected with this master server system 1 through communication lines (TCP/IP network), such as the Internet 5. This commercial site 2 is equipped with the commercial site WWW server 21 which can carry the Web page which performs goods sale of its company on online. This commercial site WWW server 21 carries the master client program 22, the browser, etc., and by this master client program 22, a customer's page moving trucking information, purchase information, etc. were led to the master server system 1, it led the Internet 5 to at any time, and it has transmitted.

[0018] 3 is a personal computer as a customer's communication terminal, and carries the web browser for perusing a Web (WWW) page through the Internet. In addition, in the following explanation, this customer's personal computer is only called a customer 3.

[0019] 4 is an AFIRI eight site, is equipped with the WWW server which can carry a Web page [hyperlink (others -that where reference pointer] to a document is embedded), and has carried the advertising banner linked to the
commercial site 2 to the Web page The display for it being shown that it is the system which a service vicarious
execution company employs, for example, the logo mark of a company etc., is attached to this banner advertising (for
example, characters, such as FAN), and by this display, the advertiser slack business site of the banner advertising
concerned is the member's store of the service vicarious execution company operational system concerned, and a
customer can recognize that the point can be gained in doing some shopping there.

[0020] The customer 3 who accessed the AFIRI eight site 4 which carries this banner advertising can access the commercial site WWW server 21 of the commercial site 2 linked to it via the Internet by clicking the advertising banner to use the commercial site 2 of the banner advertising. Moreover, the portal site 150 for point reduction systems (it is called a royal site) which a service vicarious execution company employs is established in the master server system 1, and a customer 3 can also access the commercial site WWW server 21 by this royal site 150 course.

[0021] The master server system 1 performs management of a customer 3 and the AFIRI eight site 4. As mentioned above, a customer 3 is the royal site 150 course which AFIRI eight site 4 course or a service vicarious execution company employs, and accesses the commercial site WWW server 21 of the commercial site 2. The master client

program 22 of the commercial site WWW server 21 of a commercial site has transmitted a customer's 3 page moving trucking information, purchase information, etc. to the master server program 101 by the side of the master server system 1 through the Internet (or TCP/IP network) at any time.

[0022] The master server system 1 carries the master server program 101. This master server program 101 cooperates with the master client program 22 of the commercial site WWW server 21, has received a customer's 3 page moving trucking information, purchase information, etc. at any time, cooperates with the various manager systems in the master server system 1, a server system, etc. based on these information, and performs managements (an addition, deletion, change, processing, etc.) of the data of various databases etc.

[0023] Here, as a manager system, there are a point manager 106 for mainly managing registration of a customer, a point addition, point use, etc. to a point reduction system and an AFIRI eight manager 114 for mainly performing management about AFIRI eight sites, such as transfer of registration of an AFIRI eight site, calculation of the contingent fee amount of money, report generation, and the contingent fee amount of money to the specified account. Moreover, these manager systems have also realized the conditioning input and managerial system of an incentive to the customer and the AFIRI eight which set up by the commercial site side.

[0024] Moreover, the AD server system 112 is formed in this master server system 1, and this AD server system 112 carries AD server program 115. To each AFIRI eight site used as the member's store of a service vicarious execution company operational system, based on the specification conditions specified by the request demand of the advertiser slack business site 2, and the AFIRI eight site, this AD server system 112 chooses an advertising content and an AFIRI eight site, and distributes the banner advertising etc. through the Internet.

[0025] Moreover, the search engine 113 is formed in this master server system 1. This search engine 113 is what searches the commercial site which offers the incentive of good conditions, and is put up for the good order of the condition etc. for a customer and an AFIRI eight site. As opposed to the AFIRI eight site 4 accessed through the Internet etc. The advertising printing conditions which an advertiser slack business site presents are searched (specifying reference conditions suitably, if required). Show the list about the advertising printing conditions according to each commercial site etc. in order of the good condition, or Or the customer 3 who similarly accessed through the Internet etc. is received. Based on reference conditions, such as goods wishing purchase specified by the customer, information, such as the selling price of each commercial site about them and preferential treatment conditions by the acquisition point or the course AFIRI eight site 4, is searched, and they are shown in order of a good condition.

[0026] In addition, as preferential treatment conditions by this course AFIRI eight site 4, AFIRI eight site 4 self can set up now the conditions which treat a customer favorably from the gained contingent fee amount of money by returning the part to the customer side who went via the self-site, and the AFIRI eight site 4 sets up preferential treatment conditions by own judgment, and enables it to guide a customer to a self-site by that cause.

[0027] As described above, the royal site 150 is established in this master server system 1 as a portal site. Although it enables it to visit to the commercial site 2 because the customer who is the member in principle accesses this royal site 150, as described above, when a customer 3 uses a search engine 113 to this royal site 150, goods purchase conditions and POIN conditions can also search the commercial site 2 and the AFIRI eight site 4 of good conditions.

[0028] Moreover, the AFIRI eight site 160 of service vicarious execution company employment other than the above-mentioned royal site 150 is established in this master server system 1 as a portal site. This AFIRI eight site 160 is for the AFIRI eight site 4 accessing, and the AFIRI eight site 4 as a member's store accesses this AFIRI eight site 160, in case the contingent fee conditions over banner-advertising printing search the commercial site of good conditions with a search engine 113, or in case it carries out registration etc. to the after-mentioned AFIRI eight site AD distribution condition schedule DB116, it accesses the commercial site information that advertising printing is expected of a self-site etc. Furthermore, the goods purchase conditions for a customer and point conditions which were mentioned above can also search the commercial site 2 of good conditions with using a search engine 113 to this AFIRI eight site 160, and let these reference information be the judgment material at the time of the AFIRI eight site 4 choosing as a self-site the commercial site 2 which carries out printing hope.

[0029] Moreover, the point shop 170 is established in this master server system 1, this point shop 170 is a system for returning profits to a customer's 3 purchase actual result, and the customer 3 can be made for shopping to do on-line with the gained point.

[0030] Various kinds of databases (it is called DB) are explained below. The customer Pasto racking DB102 is a database which manages the purchase information (and information on the action according to it) for the incentive calculation to path information (an AFIRI eight course is also included) and a customer, and an AFIRI eight site until it results in a customer's purchase (and action equivalent to it) etc. The item managed by this customer Pasto racking DB102 has managed a customer identification number, the access time, etc. which are given according to the IP address of the customer 3 with access in order to discriminate each customer who are ReferrerURL (Uniform Resource

Locator), the AFIRI eight identification number of the AFIRI eight site via which the customer went, and the member, as shown in <u>drawing 2</u>.

[0031] The customer profile DB103 is a database which manages each customer's profile, and as the item, as shown in drawing 3, it has managed a password, a name, the address, the telephone number, the facsimile number, the e-mail address, the admission registration day, etc. according to a customer's 3 customer identification number.

[0032] The customer point DB104 is a database for managing the point given to the customer who is the member of a

service vicarious execution company operational system. as the item As shown in <u>drawing 4</u>, the total point size which it has for each a customer's 3 customer identification number the acquisition day of the point, the acquisition methods (for example, purchase etc.), the gained point size, a reduction day (day when the customer used the point), the reduction method (for example, purchase at a point shop), and now is managed.

[0033] In order to realize a point reduction system, the customer incentive conditions DB105 It is the database which manages what the point is given to actions, such as a customer's purchase in each commercial site 2. the item As shown in <u>drawing 5</u>, according to the commercial site identification number of the commercial site 2 An incentive identification number, The click point given to the customer having clicked the advertising banner itself, The flag etc. is managed the survey point given to the questionnaire which a commercial site carries out to the customer having answered, the purchase points given to the customer having purchased goods, such as what% etc. of a price, and during the operation which shows during the service implementation middle etc. specially. Usually, although these items can also set up the reduction point to a customer and are not illustrating it in that case at the own burden of a commercial site in order that commercial site 2 self may heighten \*\*\*\*\*\* to a self-site, although the point returned to a customer by individual coverage is set up in order that a service vicarious execution company may heighten \*\*\*\*\*\* of the operational system, they establish the same item as the above for the commercial site 2.

[0034] The AFIRI eight transaction DB107 It is the database which manages the data about the settlement of accounts for calculating the contingent fee amount of money paid to the AFIRI eight site 4 etc. as the item As shown in <u>drawing</u> 6, according to the AFIRI eight identification number of the AFIRI eight site 4 A commercial site identification number, a customer identification number, the contingent fee acquisition time that is time with the action of the customer leading to contingent fee acquisition, The amount of money of the success kind which is the action of the customer leading to contingent fee acquisition, and the gained contingent fee, the name of article of the customer purchase goods leading to contingent fee acquisition, the existence of the cancellation flag which shows whether the customer canceled purchase goods behind, etc. are managed.

[0035] The AFIRI eight profile DB110 is a database which manages the profile of each AFIRI eight site, and as the item, as shown in <u>drawing 7</u>, it has managed the account of the financial institution which becomes URL of the password which an AFIRI eight site sets up according to the AFIRI eight identification number of the AFIRI eight site 4, and the AFIRI eight site concerned, a company name (an individual also contains), a name of representative, the address, the telephone number, a facsimile number, and the transfer place of a contingent fee etc.

[0036] The AFIRI eight incentive conditions DB109 It is the database which manages on what conditions each commercial site pays a contingent fee to the AFIRI eight site via which it went to a customer's purchase action. the item As shown in drawing 8, according to the commercial site identification number of the commercial site 2 The identification number of an AFIRI eight site, The click point which is the amount of money in the case of paying a contingent fee also to an incentive identification number and a customer's click action, The survey point which is contingent fee gold paid to the course AFIRI eight site when a customer replies to a questionnaire etc., The purchase point which is contingent fee gold paid to the course AFIRI eight site to a customer's goods purchase (what% etc. of a price), The flag, the customer point reduction participating flag which shows whether AFIRI eight site 4 self has participated in the point reduction to a customer are managed during the operation which shows during the service implementation middle etc. specially. In addition, about the click point, the survey point, and the purchase point, the point which AFIRI eight site 4 self explained below returns to a customer by individual coverage (the part is assigned in this example from the remuneration amount of money which the AFIRI eight site 4 receives) is shown by parenthesis writing.

[0037] An AFIRI eight site AD distribution condition and a schedule DB116 It is a database for the AFIRI eight site 4 setting the terms and conditions about the advertisement which wishes to carry as a self-site. this item The use business site identification number for specifying the commercial site which wishes advertising printing according to an AFIRI eight identification number, as shown in <u>drawing 11</u>, As an item for customer reduction for AFIRI eight site 4 self giving the point to the customer 3 who went via the self-site besides the advertising type of an incentive identification number, banner advertising, a text, etc., and a printing period by individual coverage The flag etc. is managed during the operation which shows that the click point, the survey point, the purchase point, and its customer reduction service are carried out.

[0038] The AFIRI eight report archive DB108 It is the database which manages the data for drawing up the report which tells the gained contingent fee amount of money to a commercial site or an AFIRI eight site. the item As shown in drawing 9, the commercial site identification number exception of a commercial site, or according to the AFIRI eight identification number of the AFIRI eight site 4 A report number, the remuneration amount-of-money sum total which the AFIRI eight site gained, The transaction generating time which is the time which the action (here, it is called a transaction) leading to contingent fee acquisition produced, The transaction cancellation existence which shows whether the amount of money, such as names of articles, such as goods set as the object of the transaction, and goods of those, the generating site name which is the name of the commercial site which the transaction generated, and its transaction were canceled by later is managed.

[0039] The AFIRI eight AD material DB111 The commercial site 2 which is an advertiser is the database which manages the data about the advertising contents, such as a place (AFIRI eight site) which carries the advertisement, and a period, the amount of money. this item As shown in <u>drawing 10</u>, according to the commercial site identification number for discriminating an advertiser slack business site (advertising client) An advertising type, a material place with an advertising material, the distribution prohibition category that directs the kind (category) of AFIRI eight site which forbids advertising printing, The period wishing printing which are the peculiar refusal site which directs individually the AFIRI eight site which forbids advertising printing, and a period which wishes advertising printing, the contract remuneration amount of money paid to advertising printing, Target process variable, etc. are managed.

[0040] Below, operation of this advertising distribution and managerial system is explained. Drawing 12 and drawing

13 show the exchange of the data between the master client program 22 at the time of page movement of the customer 3 in the commercial site 2, and the master server program 101. Here, a thing when a customer 3 accesses <u>drawing 12</u> to the commercial site 2 by AFIRI eight site 4 course, and <u>drawing 13</u> are things when a customer accesses the commercial site 2 by royal site 150 course.

[0041] the royal site 150 or AFIRI eight site 4 course whose service vicarious execution company employs a customer 3 -- it is -- it is going to use -- although the commercial site WWW server 21 of a commercial site is accessed, in case it accesses, the master server program 101 by the side of the master server system 1 is surely called first, fixed processing by the following master server program 101 is carried out, and it moves to the page of the purpose of the commercial site 2 automatically after that In addition, URL of the master server system 1 is also embedded besides URL of the commercial site 2 at banner advertising carried to the AFIRI eight site 4 for this purpose.

[0042] First, when it is the royal site 150 course which a service vicarious execution company employs, by making into information URL (HTTP using the function of the Referrer field which it originally has) of the customer discernment ID and the royal site concerned, and a customer's IP address, the master server program 101 is passed and the automatic transfer of the page is carried out to the commercial site 2 (Step B1). In AFIRI eight site 4 course, the information on URL (HTTP uses the function of the Referrer field which it originally has) of the AFIRI eight identification number which each AFIRI eight site has, and the AFIRI eight site concerned, and a customer's IP address is passed, and it carries out the automatic transfer of the page to the commercial site 2 (Step A1). The master server program 101 which received the above-mentioned information saves information at the customer Pasto racking DB102.

[0043] After this processing, although it will move to the page of the purpose of each commercial site 2, whenever a customer 3 moves each page in a commercial site, the master server program 101 is passed from the master client program 22 of the commercial site 2 after it, by making into information URL (HTTP using the function of the Referrer field which it originally has) of the commercial site concerned, and a customer's IP address (Step A2 - A5, B-2 - B5). The master server program 101 which received the above-mentioned information saves information whenever [ the ] at the customer Pasto racking DB102. When a customer 3 completes settlement of accounts, in addition to the above-mentioned information, the purchase information on goods is also transmitted.

[0044] Moreover, when settlement of accounts is completed, of the customer 3 who purchased by the AFIRI eight site 4 course, for point management, the royal site 150 is called again, the ID input screen is shown, and a customer identification number input is required (Step A6). Under the present circumstances, since the customer may not be the member of a service vicarious execution company operational system yet, while showing the Web page which stimulates admission in that case and acquiring the PUROAIRU information from a customer, a customer identification number is given. In addition, also in royal site 150 course, same processing is carried out when the customer is not the member of a service vicarious execution company operational system yet.

[0045] In addition, to the commercial site which can apply the point to a part of purchase price, a use button can be pushed at the clearing time, a customer identification number is required in that case, and after the customer 3 who is the member inputting this, the IP address of a customer identification number, the use point, ReferrerURL, and a customer is sent to the master server program 101 as information, and is accumulated at the customer Pasto racking DB102. In this case, processing whose AFIRI eight site 4 course also calls the royal site 150 is not performed.

[0046] <u>Drawing 14</u> shows the whole outline about the delivery flow of the data inside the master server system 1, and <u>drawing 15</u> - <u>drawing 25</u> show each data flow of those. Hereafter, this data flow is explained separately.

[0047] <u>Drawing 15</u> shows the data flow which saves a customer's 3 path information and purchase information at the customer Pasto racking DB102. That is, the master client program 22 of the commercial site 2 is passed to the master server program 101 of the master server system 1 whenever these information occurs, and whenever the master server program 101 receives this information, it saves it at the customer Pasto racking DB102.

[0048] the member by whom, as for drawing 16, the customer 3 was registered for point management etc. -- the data flow for checking whether you are him is shown The customer 3 registers his profile information into the customer profile DB103 through the royal site 150 beforehand. And when a customer 3 accesses the commercial site 2 and the access is AFIRI eight site 4 course, it has a customer identification number and a password inputted by abovementioned SUTEFFU B1 at the time of the above-mentioned step A6 or royal site 150 course, and this information is passed to the master server program 101 from the master client program 22, and the point manager 106 is passed further. The point manager 106 is collating this information with the customer profile information currently kept by the customer profile DB103, and judging whether it being the same, and it can check that it is him.

[0049] <u>Drawing 17</u> is a clearing time point at the time of the customer 3 who visited the commercial site 2 doing goods purchase etc., and when the customer 3 wishes point use, it is the data flow of \*\*\*\* which judges whether the customer's 3 point can be used. A customer identification number is passed to the master server program 101 from the master client program 22, and the point manager 106 is passed further. The point manager 106 makes this customer identification number an index, collates with the customer point information on the customer point DB104, checks the total point size, and judges whether use of the point is possible.

[0050] <u>Drawing 18</u> is the data flow for updating the content of the customer point DB104, when a customer 3 performs shopping in goods purchase and the point etc. When a customer 3 does goods purchase to the commercial site 2 or offers point use on that occasion, the information is told to the master server program 101 from the master client program 22. The master server program 101 computes addition and deletion of the point to the customer point DB104 based on the data of the AFIRI eight transaction DB107 or the customer Pasto racking DB102 (based also on the content of the AFIRI eight site AD distribution condition schedule DB116, when there is point reduction to the customer by the AFIRI eight site 4), and updates the content of the customer point DB104. In addition, generally it becomes [ rather than ] easy to carry out calculation using the path information on raw [ of the customer of the customer Pasto racking DB102 ] in the way which used the data of the AFIRI eight transaction DB107 in this case etc. Such processing is similarly performed, when a customer does some shopping at the point shop 170 of service vicarious execution company employment.

[0051] <u>Drawing 19</u> is the data flow when registering the customer incentive conditions which are the profits given to the customer who visited the commercial site 2. Although usually set up in a service vicarious execution company, the customer incentive conditions DB105 can also be set up also from the commercial site 2 side, and can enforce the setting method via the Internet in that case using a browser. That is, the point manager 106 is accessed through the master server program 101 from the browser of the commercial site 2, and the customer incentive conditions which the self-site of the customer incentive conditions DB105 pays are rewritten.

[0052] <u>Drawing 20</u> is the data flow when registering the AFIRI eight incentive conditions which are the contingent fee paid to the AFIRI eight site where the commercial site 2 carries banner advertising of a self-site. The AFIRI eight incentive conditions DB109 are set up by the commercial site 2 side, and can enforce the setting method via the Internet using a browser. The AFIRI eight manager 114 is accessed through the master server program 101 from the browser of the commercial site 2, and the AFIRI eight incentive conditions about the self-site of the AFIRI eight incentive conditions DB109 are rewritten.

[0053] Drawing 26 is the data flow when registering the AFIRI eight site AD distribution condition and schedule about the advertising content which the AFIRI eight site 4 carries to a self-site. The AFIRI eight site 4 can access the AFIRI eight site 160 of service vicarious execution company employment, the exclusive WWW site of the AFIRI eight site 4 which comes in the AFIRI eight site 160 by the input of the AFIRI eight identification number and a password can be accessed, and the AFIRI eight site 4 can choose the AFIRI eight program of the commercial site which actually participates in the site. Furthermore, the conditions of the incentive prepared in the program of the commercial selected site can also be chosen, and conditions can be set up so that a part of incentive may be diverted to some other purpose to the point returned to a customer in that case. The conditions set up here are accumulated as individual conditions for the AFIRI eight site 4 in the AFIRI eight site AD distribution condition schedule DB116.

[0054] Namely, the AFIRI eight site 4 accesses the master server program 101 by AFIRI eight site 160 course, the master server program 101 passes the AFIRI eight manager 114 the data received from the AFIRI eight site 4, and, as for the AFIRI eight manager 114, an addition, deletion, change, etc. carry out the content of the AFIRI eight site AD

distribution condition schedule DB116 by the data. The content of this AFIRI eight site AD distribution condition schedule DB116 is also passed to the AD server system 112, and is used as information in case the AD server system 112 chooses the AFIRI eight site 4 of an advertising distribution place while interlocking processing is carried out so that it may be reflected also in the content (portion of parenthesis writing) of the AFIRI eight incentive conditions DB109.

[0055] <u>Drawing 21</u> is the data flow for judging whether the AFIRI eight identification number received from the commercial site 2 side is what is beforehand registered into the AFIRI eight profile DB110. Beforehand, the AFIRI eight site 4 accesses the AFIRI eight site 160 of service vicarious execution company employment, and registers the AFIRIEITOBURO file information of self into the AFIRI eight profile DB110. If a customer 3 visits the commercial site 2 by AFIRI eight site 4 course, the master server program 101 will receive the AFIRI eight identification number of the AFIRI eight site 4 via which it went from the master client program 22, and will pass the AFIRI eight manager 114 this AFIRI eight identification number. The AFIRI eight manager 114 judges whether it is the same as the AFIRI eight identification number with which this AFIRI eight identification number was registered into the AFIRI eight profile DB110.

[0056] <u>Drawing 22</u> is the data flow for performing processing which corrects the contingent fee paid to the AFIRI eight site 4, when the customer 3 who did goods purchase cancels the purchase goods after that. If the commercial site 2 receives the notice of goods cancellation from a customer 3, the cancellation information will be passed to the master server program 101. The master server program 101 passes the AFIRI eight manager 114 this cancellation information further. The AFIRI eight manager 114 receives the cancellation information inputted from this commercial site 2 side, and performs processing for performing the correction to the AFIRI eight transaction DB107 based on the cancellation information.

[0057] Drawing 23 is the data flow for drawing up the contingent fee amount-of-money report according to each commercial site to the AFIRI eight site 4. If the master server program 101 carries out a creation request of a contingent fee amount-of-money report to the AFIRI eight manager 114, the AFIRI eight manager 114 will draw up the contingent fee amount-of-money report compiled according to each commercial site about each AFIRI eight site based on the content of data of the AFIRI eight transaction DB107 and the AFIRI eight incentive conditions DB109 (a part for customer reduction of the AFIRI eight site AD distribution condition schedule DB116 is included). Moreover, the contingent fee amount-of-money report compiled according to each AFIRI eight site is drawn up about each commercial site. These report data are kept in the AFIRI eight report archive DB108. Based on these reports, a bill is published in a commercial site in the stage which obtained recognition of the corresponding commercial site. While sending the report which carries out this respectively to the AFIRI eight site 4, transfer of the contingent fee amount of money is performed. Even if it performs these money processings on online, you may perform them with other meanses. [0058] <u>Drawing 24</u> is the data flow for performing processing which distributes banner advertising to an AFIRI eight site according to the content of a request from the commercial site 2. The commercial site 2 registers the kind of AFIRI eight site which carries created banner advertising and it beforehand etc. into the AFIRI eight AD material DB111. If there is a printing request of banner advertising from the commercial site 2, the master server program 101 will notify it to the AD server system 112. AD server program 115 of the AD server system 112 distributes advertising data via the Internet to those AFIRI eight sites 4 so that banner advertising of each commercial site manufacture may be carried to the AFIRI eight site 4 applicable to conditions with reference to the content of the AFIRI eight AD material DB111, and the content of an AFIRI eight site AD distribution condition and a schedule DB116.

[0059] Drawing 25 is the data flow when performing processing whose AFIRI eight site 4 and customer 3 search AFIRI eight incentive conditions and customer incentive conditions, respectively. The AFIRI eight site 4 accesses a search engine 113 through the AFIRI eight site 160 of service vicarious execution company employment. If reference conditions are specified suitably and reference of AFIRI eight incentive conditions is requested The master server program 101 accesses the AFIRI eight incentive conditions DB109 by AFIRI eight manager 114 course. The AFIRI eight incentive conditions applicable to reference conditions are searched, the reference result to which presentation etc. made the list about the advertising printing conditions according to each commercial site etc. the order of a good condition is created, and the reference result is returned to the AFIRI eight site 4.

[0060] in addition, specification of the reference conditions by the above-mentioned AFIRI eight site 4 is shown in drawing 27 -- as -- the page of the AFIRI eight site 160 -- for example, "-- please use the oak and search engine which look for the commercial site of a \*\*\*\* AFIRI eight program Set up the following conditions freely. What is necessary is just to make a reference button click, as guidance of introducing the best program suitable for you" is put up and the type of a contingent fee acquisition action received as the goods genre which wants to treat the AFIRI eight site 4, and this charge of advertising printing is made to input.

[0061] If similarly a customer 3 accesses a search engine 113 through the royal site 150 of service vicarious execution

company employment, specifies required reference conditions and requests reference of customer incentive conditions. The master server program 101 discovers the customer incentive conditions which access and correspond to the customer incentive conditions DB105 by point manager 106 course. The customer creates the reference result to which presentation etc. made information, such as the selling price of each commercial site about the goods which desire purchase, and preferential treatment conditions by the acquisition point or the course AFIRI eight site, the order of a good condition, and returns a customer 3 the reference result.

[0062] in addition, specification of the reference conditions by the above-mentioned customer 3 is shown in <u>drawing 28</u> -- as -- the page of the royal site 150 -- for example, "-- please use the oak and search engine which look for the commercial site and AFIRI eight site of a \*\*\*\* point system Set up the following conditions freely. What is necessary is to put up guidance of introducing the best program suitable for you", and just to make a reference button click, as a customer 3 makes the type (point type) of the action performed to a goods genre with interest, such as purchase, and the well in which a customer receives point reduction etc. input.

[0063] Moreover, reference of the same customer incentive conditions as the above can also perform that the AFIRI eight site 4 starts a search engine 113 via the AFIRI eight site 160. It can judge which is the commercial site 2 to which the AFIRI eight site 4 is popular for a customer 3 by this, and therefore, if the advertisement of which commercial site 2 is carried to a self-site, it can predict whether many contingent fee amount of money can be gained as the advertising rate, and can consider as the judgment material which chooses the commercial site which wishes to carry.

[0064] Although explained as that by which the control program for realizing the function of the master server system is beforehand stored in the master server system 1 of this invention in the above explanation this invention is recording the control program for not being restricted to this use gestalt and operating the computer of a master server system as each function of the above-mentioned master server system on the portability type record medium in which computer read's is possible. It is also possible for sale etc. to carry out this record medium itself in a commercial scene etc., the purchaser of this record medium is installing the control program in its own computer, and it is possible to build the main portions of the system of this invention suitably. This point is the same also about the control program for realizing the function concerning this invention of the commercial site WWW server 21 of the commercial site 2.

[0065] In addition, although the above-mentioned example explained the system of this invention as what the service vicarious execution company which contracted the contract with the commercial site employs, of course, an independent commercial site is able not to restrict this invention to this and to manage the system of this invention uniquely. Moreover, although the point size was used as profits returned to a customer in the above-mentioned example, it may change to a point size and the thing of money and others may be returned.

[0066]

[Effect of the Invention] Since contingent fee type an advertising distribution system and a point reduction system are unified in this invention and it was made to apply as explained above The incentive which a customer uses as an access plug to a commercial site according to the use of point grant can be increased. The sales performance in a commercial site comes to go up by that cause, and since a bigger contingent fee amount of money can be received if it therefore sees from an advertising printing site side although it will be the high system of \*\*\*\*\* therefore, more advertising printing sites come to expect affiliation of this system. This result, The number of advertising printing sites increases and a commercial site can heighten collection \*\*\*\* of twists. As an advertising costs burden is substantially reducible also to increase of an advertising printing site, since the advertiser of a commercial site should pay the charge of advertising printing only to the action according to sales performance or it to it by the synergistic effect of both systems Maximumization of the amount of traffic in the low cost to the commercial site on online is realizable.

[0067] Thus, since a commercial site can mobilize a customer via the media site of a low cost more, while it can be certainly connected to curtailment of advertising costs, it can strengthen the loyalty to a customer further.

[0068] Moreover, by attaching the display which shows that it is this system which has point grant in the advertisement carried to an advertising printing site, a customer can be certainly told about being the commercial site which has joined in this system, and the strong motivation of using the commercial site of this system can be given.

[0069] Moreover, a customer is using a retrieval system, he can recognize a commercial site with more sufficient purchase conditions, and a course AFIRI eight site, and the strong motivation to the on-line shopping which leads this system by this of him becomes possible.

[0070] Moreover, an advertising printing site is using a retrieval system similarly, can recognize a commercial site with more sufficient contingent fee conditions, and moreover, as a commercial site which can recognize the commercial site conjectured that collection \*\*\*\* of twists is high by searching a customer's purchase conditions, judges these synthetically, and is carried to a self-site Total contingent fee profits can choose a higher advertiser's commercial site, and even if it sees as a result the incentive of advertizing also himself the advertisement which this carries to a self-site from a commercial site side, collection \*\*\*\* of twists can be heightened more.

[0071] Moreover, by performing point reduction also from an advertising printing site to a customer, for a customer, a point size can gain now from usual mostly by going via the advertising printing site, and the charm which therefore goes via the advertising printing site increases. Consequently, even if strengthening ties with the advertising printing site and customer is attained and it continues for the future, the probability which purchases the offer goods of the commercial site which the advertising printing site recommends is still higher, and a bird clapper can be expected.

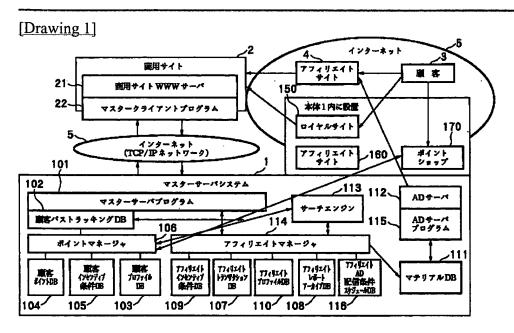
[Translation done.]

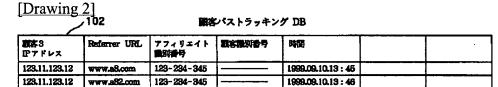
### \* NOTICES \*

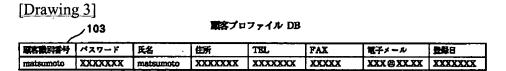
Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

### **DRAWINGS**



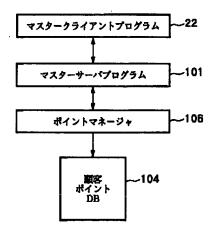




| [Drawing  | [Drawing 4] |      |       | ント DB      |      |        |  |
|-----------|-------------|------|-------|------------|------|--------|--|
| 順容識別番号    | 獲得日         | 囊得方法 | ポイント数 | 建元日        | 通元方法 | 触ポイント数 |  |
| matsumoto | 1999.10.01  | buy  | 100   | 1999.11.03 | ршу  | 100    |  |

| [Drawing 5]   |                 |              | 順客インセン       | ティブ条件 DB |        |  |
|---------------|-----------------|--------------|--------------|----------|--------|--|
| 商用サイト<br>義別番号 | インセンティブ<br>微切番号 | クリック<br>ポイント | サーベイ<br>ポイント | 購入ポイント   | 実施中フラグ |  |
| XXX           | XXXX            | 2円           | 10円          | 0.5%     | 育      |  |

## [Drawing 17]



[Drawing 6]

アフィリエイトトランザクション DB

| アフィリエイト<br>観別番号 | 東古<br>議別番号 | 成功報酬<br>獲得日時        | 成功種類    | 全観    | 品名    | キャンセル<br>フラグ有無 | 商用サイト<br>臓別番号 |  |
|-----------------|------------|---------------------|---------|-------|-------|----------------|---------------|--|
| 128-234-233     | matsumoto  | 1999.10.02<br>12.00 | クリック+購買 | XXXXX | XXXXX | 無              | XXX           |  |

110

アフィリエイトプロファイル DB

| アフィリエイト<br>酸別番号 | パスワード | URL  | 社名   | 代表者名 | 住所   | TEL & FAX<br>& E-mail | 口盛   |
|-----------------|-------|------|------|------|------|-----------------------|------|
| XXXX            | XXXX  | XXXX | XXXX | XXXX | XXXX | XXXX                  | XXXX |

[Drawing 8]

/109 アフィリエイトインセンティブ条件 DB

| 商用サイト<br>機別番号 |      | インセンティブ<br>戦 <b>明番号</b> | クリック<br>ポイント | サーベイ<br>ポイント | 購入ポイント | 実施中フラグ |  |
|---------------|------|-------------------------|--------------|--------------|--------|--------|--|
| XXX           | XXXX | XXXX                    | 20円          | 100円         | 5%     | 有      |  |

Drawing 9

アフィリエイトレポートアーカイブ DB

| カィエイト<br>最別番号  | 適用サイト<br>機別番号 | は小番号       | 作酬金額<br>合計 | }ランチタション 1<br>発生日時 | トランザラション 1<br>品目 | 1万分)7 1<br>金額 | fyff5p;7 1<br>発生5() | )うソザウェン1<br>キャンと・有価 |
|----------------|---------------|------------|------------|--------------------|------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 1111-111-111-1 | XXX           | 0000000001 | 120,000    | 11.09.13.13:12     | PC               | 300,000       | www.pc.co.jp        | *                   |

[Drawing 10]

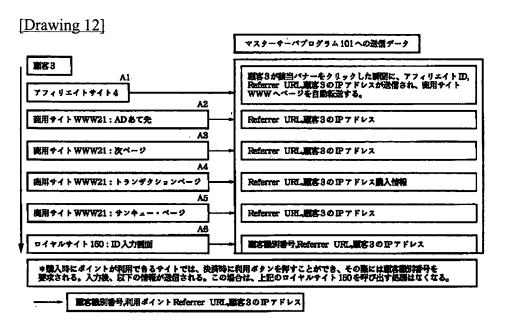
/111 アフィリエイトADマテリアル DB

| 広告クライアント<br>戦別番号 | 広告タイプ | 素材場所 | 配信禁止<br>カテゴリ | 固有配否<br>サイト | 多数希望期限 | <b>契約和訊金額</b> | <b>B</b> ≋PV |
|------------------|-------|------|--------------|-------------|--------|---------------|--------------|
|                  |       |      |              |             |        |               |              |

[Drawing 11]

# プログログログ アフィリエイトサイト AD 配信条件・スケジュール DB

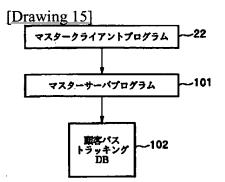
| アフィリエイ<br>臓別番号 | ト 利用商用<br>サイト<br>戦羽番号 | インセンティブ<br>撤別番号 | 広告タイプ | 掲載期間                      | 職客運元分の<br>設定<br>(クリック) | 原を進元分の<br>数定<br>(サーベイ) | 顧客還元分の<br>設定<br>(明入) | 実施中フラグ |
|----------------|-----------------------|-----------------|-------|---------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|--------|
| XXX            | XXX                   | XXX             | パナー   | 1999.10.20 -<br>1999.11.2 | 10円                    | 50円                    | 100円                 | 有      |

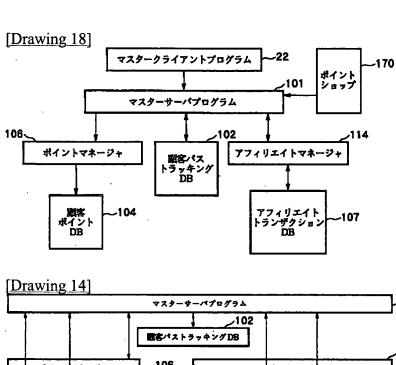


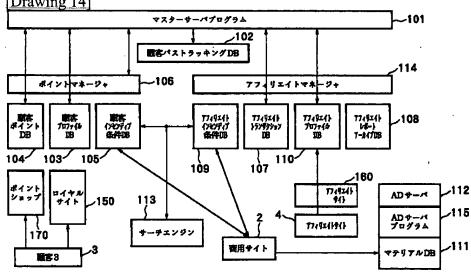
### [Drawing 13]

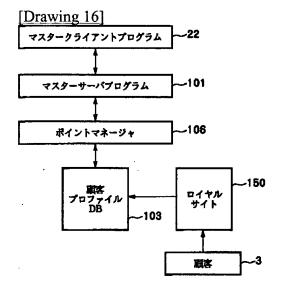
マスターサーバブログラム 101 への改信データ 藏客3 服客30が該当パナーをクリックした瞬間に、服客搬卸番号を要求 入力後、ロイヤルサイトID(アフィリエイトの一つと見なず)、 Referrer URL順客3のIPアドレスが設信され、商用サイト WWWペページを自動伝送する。 **B**1 ロイヤルサイト 150 **B2** 商用サイト WWW21:AD あて先 Referrer URL、職客3のIPアドレス **R**3 歯用サイト WWW21: 次ページ Referrer URL 配合3のIPアドレス 適用サイト WWW21:トランザクション・ページ Referrer URL、観客3のIPアドレス。購入情報 商用サイト WWW21: サンキュー・ページ Referrer URL 配名3のIPアドレス ≠購入時にポイントが利用できるサイトでは、決済時に利用ポタンを押すことができ、その際には以下の情報が通信される。

■客職所番号利用ポイント、Referrer URL。■客3のIPアドレス

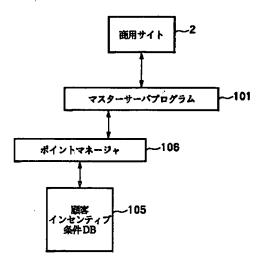




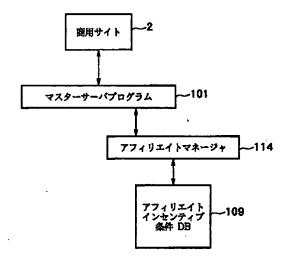


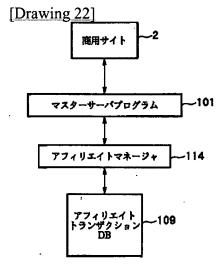


[Drawing 19]

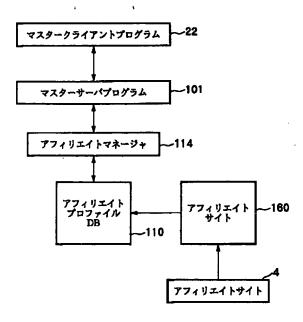


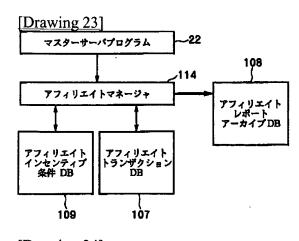
# [Drawing 20]

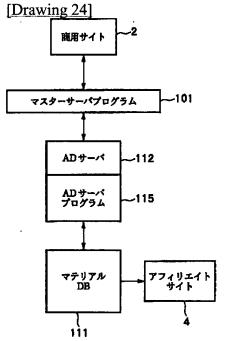




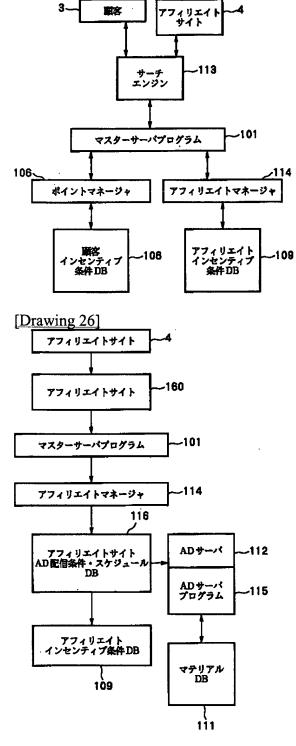
[Drawing 21]







[Drawing 25]

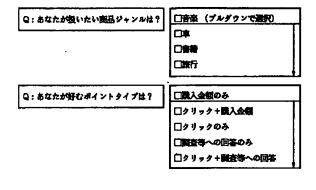


[Drawing 27]

検索する

### [Drawing 28]

お得なポイントシステムの商用サイトおよびアフィリエイサイトを 探すなら、検索エンジンをお使いください。 下配の条件を自由に配定してください。あなたにあったペストのプログラ ムを紹介します。



検索する

[Translation done.]



### (19)日本国特許庁 (JP) (12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号 特開2001-117847 (P2001-117847A)

(43)公開日 平成13年4月27日(2001.4.27)

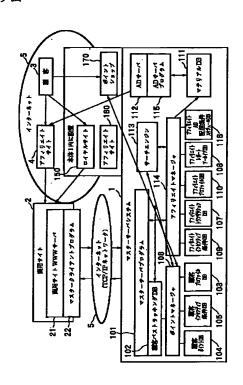
| (51) Int.Cl. <sup>7</sup> |             | 識別記号                    | ,   | F    | Ī.  |              |     | <del>-</del> | ;7]}*(参考) |
|---------------------------|-------------|-------------------------|-----|------|-----|--------------|-----|--------------|-----------|
| G06F                      | 13/00       | 354                     |     | G 0  | 6 F | 13/00        |     | 354D         | 5B049     |
|                           | 17/60       |                         |     | G 0  | 7 F | 17/40        |     | ZEC          | 5B075     |
|                           | 17/30       |                         |     | G 0  | 6 F | 15/21        |     |              | 5B089     |
| G07F                      | 17/40       | ZEC                     |     |      |     | 15/40        |     | 310F         |           |
|                           |             |                         |     |      |     |              |     | 370Z         |           |
|                           |             | 審査                      | E請求 | 有    | 請才  | ≷項の数16       | OL  | (全 19 頁)     | 最終頁に続く    |
| (21)出願番号                  | <del></del> | 特願平11-300545            |     | (71) | 出願。 | ر<br>5991492 | 212 |              |           |
|                           |             |                         |     |      |     | 株式会          | 社ファ | ンコミュニケ       | ーションズ     |
| (22)出顧日                   |             | 平成11年10月22日(1999.10.22) |     |      |     |              |     | 神宮前六丁目       |           |
|                           |             |                         |     | (72) | 発明  | 皆 松本         | 洋志  |              |           |
|                           |             |                         |     |      |     | 東京都          | 港区南 | 青山一丁目15      | 番15号 株式会  |
|                           |             |                         |     |      |     | 社ファ          | ンコミ | ュニケーショ       | ンズ内       |
|                           |             |                         |     | (72) | 発明  | 5 内田 4       | 散   |              |           |
|                           |             |                         |     |      |     | 東京都          | 港区南 | 青山一丁目15      | 番15号 株式会  |
|                           |             |                         |     |      |     | 社ファ          | ンコミ | ュニケーショ       | ンズ内       |
|                           |             |                         |     | (74) | 代理》 | 1000807      | 768 |              |           |
|                           |             |                         | ļ   |      |     | 弁理士          | 村田  | 実            |           |
|                           |             |                         |     |      |     |              |     |              |           |
|                           |             |                         |     |      |     |              |     |              | 最終頁に続く    |
|                           |             |                         |     |      |     |              |     |              |           |

#### (54) 【発明の名称】 ネットワーク広告配信管理・ポイント還元システム

#### (57)【要約】 (修正有)

【課題】ネットワークを利用したオンラインショッピン グを行うネットワーク広告配信管理・ポイント還元シス テムに関し、成功報酬型の広告配信システムとポイント 還元システムを統合して、広告主の広告費用負担を削減 し、同時に集客力を極大化する。

【解決手段】管理サーバから広告掲載サイトのサーバに 広告を配信するシステムであって、顧客がその通信端末 を通じて広告掲載サイトの広告のリンク情報に従って商 用サイトのサーバにアクセスし商品購入を含む行為を行 うとその顧客行為情報を管理サーバに送り、管理サーバ ではこの顧客行為情報を顧客行為実績として蓄積し、広 告掲載サイトがリンクさせた顧客の顧客行為実績に応じ てその広告掲載サイトに支払う広告掲載料を算定すると ともに、顧客に対してその顧客行為実績に応じて顧客へ の利益還元のためのポイントを付与する。



#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】各々広告主のページを掲載する1以上の商 用サイトのサーバと、上記商用サイトのサーバにリンク された広告をページに掲載する1以上の広告掲載サイト のサーバと、上記広告の配信・管理を行う管理サーバと がネットワークを介して相互接続されて構成され、上記 管理サーバから広告掲載サイトのサーバに広告を配信す るネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムで あって

1

顧客がその通信端末を通じて上記広告掲載サイトの広告 10 のリンク情報に従って商用サイトのサーバにアクセスし 商品購入を含む行為を行うとその顧客行為情報を上記管 理サーバに送り、上記管理サーバではこの顧客行為情報 を顧客行為実績として蓄積し、広告掲載サイトがリンク させた顧客の顧客行為実績に応じてその広告掲載サイト に支払う広告掲載料を算定するとともに、顧客に対して その顧客行為実績に応じて顧客への利益還元のためのボ イントを付与するようにしたネットワーク広告配信管理 ・ポイント還元システム。

【請求項2】顧客にポイントを付与するポイント還元シ 20 ステムであることを示す表示を上記各広告掲載サイトの サーバに掲載する広告に付けた請求項1記載のネットワ ーク広告配信管理・ポイント還元システム。

【請求項3】広告掲載サイトが自身も顧客にその顧客行 為実績に応じて利益を還元する顧客還元条件を設定し、 上記顧客還元条件に従って上記広告掲載サイトが顧客還 元利益のポイントを上記広告掲載サイトを経由した顧客 に付与するようにした請求項1または2記載のネットワ ーク広告配信管理・ポイント還元システム。

【請求項4】顧客の商用サイトでの行為に対して与える 30 上記ポイントを含む利益の各商用サイト別の条件を上記 管理サーバに顧客条件データベースとして登録してお き、検索要求者が管理サーバに設けた検索システムにア クセスして検索要求がされたら、上記検索システムによ り顧客の指定した検索条件に基づき上記顧客条件データ ベースを検索してその検索結果を検索要求者に返送する ようにした請求項1、2または3記載のネットワーク広 告配信管理・ポイント還元システム。

【請求項5】商用サイトが顧客の購入実績に対して広告 掲載サイトに与える利益の各商用サイト別の条件を上記 40 管理サーバに広告掲載条件データベースとして登録して おき、広告掲載サイトが管理サーバに設けた検索システ ムにアクセスして検索要求がされたら、上記検索システ ムにより上記広告掲載条件データベースを検索してその 検索結果を上記広告掲載サイトに返送するようにした請 求項1、2または3記載のネットワーク広告配信管理・ ポイント還元システム。

【請求項6】各々広告主のページを掲載する1以上の商 用サイトのサーバと、上記商用サイトのサーバにリンク

のサーバと、上記広告の配信・管理を行う管理サーバと がネットワークを介して相互接続されて構成され、上記 管理サーバから上記広告掲載サイトのサーバに広告を配 信するネットワーク広告配信管理・ポイント還元システ ムにおける上記管理サーバであって、

顧客がその通信端末を通じて上記広告掲載サイトの広告 のリンク情報に従ってアクセスした商用サイトでの商品 購入を含む顧客行為情報をネットワークを通じて上記商 用サイトのサーバから受信する手段と、

上記受信した顧客行為情報を顧客行為実績として蓄積す る顧客行為データベース手段と、

広告掲載サイトがリンクさせた顧客の顧客行為実績に応 じてその広告掲載イトに支払う広告掲載料を算定する算 定手段と、

顧客に対してその顧客行為実績に応じて付与する顧客へ の利益還元のためのポイントを管理するポイント管理手 段と、を備えたネットワーク広告配信管理・ポイント還 元システムの管理サーバ。

【請求項7】上記各広告掲載サイトのサーバに配信する 広告に、顧客にポイントを付与するポイント還元システ ムであることを示す表示を付けた請求項6記載のネット ワーク広告配信管理・ポイント還元システムの管理サー バ。

【請求項8】広告掲載サイト自身が設定する顧客に利益 をその顧客行為実績に応じて還元する顧客還元条件を広 告掲載サイトからのアクセスに応じて設定し保存する手

、上記顧客還元条件に従って上記広告掲載サイトが顧客 還元利益のポイントを上記広告掲載サイトを経由した顧 客に付与する手段とをさらに備えた請求項6または7記 載のネットワーク広告配信管理・ポイント還元システム の管理サーバ。

【請求項9】顧客の商用サイトでの行為に対して与える 上記ポイントを含む利益の各商用サイト別の条件を上記 管理サーバに登録する顧客条件データベース手段と、 顧客の指定した検索条件に基づき上記顧客条件データベ ースを検索する検索システムと、

上記検索システムは検索要求者がアクセスして検索要求 がされたら、上記検索システムにより上記検索条件に基 づき上記顧客条件データベースを検索してその検索結果 を上記検索要求者に返送するようにした請求項6、7ま たは8記載のネットワーク広告配信管理・ポイント還元 システムの管理サーバ。

【請求項10】商用サイトが顧客の購入実績に対して広 告掲載サイトに与える利益の各商用サイト別の条件を上 記管理サーバに登録する広告掲載条件データベースと、 上記広告掲載条件データベースを検索する検索システム とを備え、

上記検索システムは、広告掲載サイトがアクセスして検 された広告をページに掲載する1以上の広告掲載サイト 50 索要求がされたら、上記検索システムにより上記広告掲 3

載条件データベースを検索してその検索結果を上記広告 掲載サイトに返送するようにした請求項6、7、8または9記載のネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムの管理サーバ。

【請求項11】各々広告主のページを掲載する1以上の商用サイトのサーバと、上記商用サイトのサーバにリンクされた広告をページに掲載する1以上の広告掲載サイトのサーバと、上記広告の配信・管理を行う管理サーバとがネットワークを介して相互接続されて構成され、上記管理サーバから上記広告掲載サイトのサーバに広告を10配信するネットワーク広告配信管理・ボイント還元システムにおける上記商用サイトのサーバあって、

顧客がその通信端末を通じて上記広告掲載サイトの広告のリンク情報に従ってアクセスした商用サイトでの商品購入を含む顧客行為情報をネットワークを通じて上記管理サーバに送信する手段を備えたネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムの商用サイトのサーバ。

【請求項12】各々広告主のページを掲載する1以上の 商用サイトのサーバと、上記商用サイトのサーバにリン クされた広告をページに掲載する1以上の広告掲載サイ トのサーバと、上記広告の配信・管理を行う管理サーバ とがネットワークを介して相互接続されて構成され、上 記管理サーバから上記広告掲載サイトに広告を配信する ネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムの上 記管理サーバのコンピュータを、

顧客がその通信端末を通じて上記広告掲載サイトの広告のリンク情報に従ってアクセスした商用サイトでの商品 購入を含む顧客行為情報をネットワークを通じて上記商 用サイトのサーバから受信する手段と、

上記受信した顧客行為情報を顧客行為実績として蓄積す 30 る顧客行為データベース手段と、

広告掲載サイトがリンクさせた顧客の顧客行為実績に応じてその広告掲載サイトに支払う広告掲載料を算定する 算定手段と、

顧客に対してその顧客行為実績に応じて付与する顧客への利益還元のためのポイントを管理するポイント管理手段と、として機能させるためのプログラムを記録したコンピュータ読取り可能な記録媒体。

【請求項13】上記管理サーバのコンピュータを、

上記各広告掲載サイトのサーバに配信する広告に、顧客 40 にポイントを付与するポイント還元システムであることを示す表示を付けて配信する手段として機能させるためのプログラムをさらに記録した請求項12記載のコンピュータ読取り可能な記録媒体。

【請求項14】上記管理サーバのコンピュータを、

広告掲載サイト自身が設定する顧客に利益をその顧客行 為実績に応じて還元する顧客還元条件を広告掲載サイト からのアクセスに応じて設定し保存する手段と、

上記顧客還元条件に従って上記広告掲載サイトが顧客還 元利益のポイントを上記広告掲載サイトを経由した顧客 50 に付与する手段と、として機能させるためのプログラムをさらに記録した請求項12または13記載のコンピュータ読取り可能な記録媒体。

【請求項15】上記管理サーバのコンピュータを、

顧客の商用サイトでの行為に対して与える上記ポイント を含む利益の各商用サイト別の条件を上記管理サーバに 登録する顧客条件データベース手段と、

顧客の指定した検索条件に基づき上記顧客条件データベースを検索する検索手段であって、検索要求者がアクセスして検索要求がされたら、上記検索システムにより上記検索条件に基づき上記顧客条件データベースを検索してその検索結果を上記検索要求者に返送するものと、として機能させるためのプログラムをさらに記録した請求項12、13または14記載のコンピュータ読取り可能な記録媒体。

【請求項16】上記管理サーバのコンピュータを、

商用サイトが顧客の購入実績に対して広告掲載サイトに 与える利益の各商用サイト別の条件を上記管理サーバに 登録する広告掲載条件データベースと、

上記広告掲載条件データベースを検索する検索システムであって、広告掲載サイトがアクセスして検索要求がされたら、上記検索システムにより上記広告掲載条件データベースを検索してその検索結果を上記広告掲載サイトに返送するものと、として機能させるためのプログラムをさらに記録した請求項12、13、14または15記載のコンピュータ読取り可能な記録媒体。

#### 【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、ネットワークを利用したオンラインショッピングにおいて顧客との関係性強化を図るポイント還元システムと成功報酬型広告配信管理システムとを統合して集客力の極大化を図ったネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムに関する。

[0002]

【従来の技術】オンライン上の商用サイトへのアクセスを増大する手法として、インターネットの種々のサイトにバナー広告を掲載し、そのサイトにアクセスした顧客がそのバナー広告をクリックすることで商用サイトに接続されるようにする手法が近年増大している。かかるバナー広告利用による商用サイトへのトラフィックは近年急激に増大しているが、それと同時に、商用サイトが支払う広告費用の方も同じように増大の一途を辿っている。これは、これら多くのバナー広告は商品販売成果の有無にかかわらず単純に掲載期間に対して広告費用の支払いが行われるシステムとなっているためであるが、最近では、広告費用の実際の効果に対するコストバフォーマンスに対する疑問が出てきており、各広告主はより低コストの広告配信システムに興味を持ち始めている。

【0003】その一つとして、成功報酬型の広告配信シ

ステムが近年注目されており、これはアマゾンドットコ ムが採用し一躍有名になり、通常はアフィリエイトプロ グラムと呼ばれている。つまり、顧客 (ユーザ) がその バナー広告を見て実際に商品を買った場合にだけ、その 販売実績に応じた広告費用を払うというシステムであ る。アフィリエイトと呼ばれるサイトは、何もYahooの ような巨大サイトである必要はなく、小さな個人サイト でも構わない。むしろ、個人サイトはその固有のファン を持っているので、彼らをしっかりと説得し購入にまで いたらせる可能性が高い。アマゾンなどは既に数万を越 10 えるアフィリエイトサイトを持っていると言われてい る。この広告配信システムを使うと、通常のバナー広告 に比べ、費用は3分の1から5分の1までに落とすこと が可能と考えられている。

【0004】一つの問題点としては、この無数のアフィ リエイトサイトを単独の商用サイトで管理することの煩 雑さが指摘されていたのだが、現在では、LINKSHAREの ようなAggregatorと呼ばれるアフィリエイトプログラム 代行サービス会社が登場し、アフィリエイトサイトの開 拓、費用支払いなどその管理を商用サイトに代わって行 20 っており、この種の煩雑さを解決してくれている。

【0005】 この一種メディアへのインセンティブの一 形態と考えられるアフィリエイトプログラムに対して、 一方で顧客自身へのインセンティブプログラムとして の、ポイント還元プログラムが注目を集めている。これ は、顧客がネット上で商品を購入した実績に対して顧客 にポイントを与えてそのポイント値に応じて何らかの利 益を顧客に還元するものであり、既存の航空会社やカー ド会社などが行うマイレージやポイントカードシステム をオンライン上に移行したものであるが、顧客が実際の 商品を購入するだけでなく、例えば、広告バナーをクリ ックするだけでポイントが付加されるなど更に細かくポ イント化されているのが特徴である。

【0006】しかし、かかるポイント還元システムは、 商用サイト単独で実施すると、販売対象となる商品品目 が少ないといつまでもポイントが上がらないため顧客へ のインセンティブとならないなど、余程大きな商用サイ トでないと機能しない面がある。このため、通常は、Fr eeRideやMypointのようなポイント還元システム(ロイ ヤリティプログラムとも呼ぶ)の運用代行会社のサービ 40 スに多数の商用サイトが加わることで、多くの参加顧客 を対象にできるようにしている。

[0007]

【発明が解決しようとする課題】上記2つのシステム、 特にそれぞれの代行システムは確かに商用サイトへのト ラフィックを増大させる効果を持つ。しかしながら、そ れぞれのシステムは、メディアと顧客という別々の参加 者へのインセンティブに終始しているために、それぞれ がお互い全く相乗効果を生むことなく運営されている。

る顧客は通常ネットサーフィンをしている際には、ポイ ントプログラムを意識しているわけではない。代行会社 が運営しているポイント還元サイト経由で商用サイトに 行かない限りは、そのサービスを通常受けられない仕組 みとなっている。これでは、顧客にネットサーフィン時 にポイント獲得を一つの動機付けとする衝動買いを起こ させる力が弱いのは明白である。

6

【0009】逆に、アフィリエイトサイトを訪れた際、 顧客は単純にそのサイトを通じて商用サイトの商品を購 入するだけで通常はそのままとなり、顧客をアフィリエ イトのサイトに引き入れたインセンティブとは全く関係 がない。これでは、自分が買ったことでアフィリエイト サイトが儲けるだけという構造となり、一旦この仕組み を知った顧客はもう2度とそのサイト経由では購入しな くなる恐れがある。

【0010】本発明は、上記問題点に鑑みてなされたも のであり、成功報酬型の広告配信システムとポイント還 元システムを統合するという着想に基づき、オンライン ショッピングにおける広告主の広告費用負担を削減し、 同時に集客力を極大化することを目的とする。

[0011]

【課題を解決するための手段および作用】上述の課題を 解決するために、本発明に係るネットワーク広告配信管 理・ポイント還元システムは、各々広告主のページ(W e bページ等のハイパーリンクを持ったページ) を掲載 する1以上の商用サイトのサーバと、上記商用サイトの サーバにリンクされた広告をページ (Webページ等の ハイパーリンクを持ったページ) に掲載する1以上の広 告掲載サイトのサーバと、上記広告の配信・管理を行う 管理サーバとがネットワークを介して相互接続されて構 成され、上記管理サーバから広告掲載サイトのサーバに 広告を配信するネットワーク広告配信管理・ポイント還 元システムであって、顧客がその通信端末を通じて上記 広告掲載サイトの広告のリンク情報に従って商用サイト のサーバにアクセスし商品購入を含む行為を行うとその 顧客行為情報を上記管理サーバに送り、上記管理サーバ ではこの顧客行為情報を顧客行為実績として蓄積し、広 告掲載サイトがリンクさせた顧客の顧客行為実績に応じ てその広告掲載サイトに支払う広告掲載料を算定すると ともに、顧客に対してその顧客行為実績に応じて顧客へ の利益還元のためのボイントを付与するように構成して ある。このシステムでは、商用サイトを訪れて商品購入 などの行為をした顧客に対してはその顧客行為実績に対 してポイントを付与することで利益還元を行って集客力 を増すことができ、また、商用サイトの広告主は広告掲 載サイトに対して顧客の購入等の顧客行為実績に対して 対価を支払えばよいので、その広告費用負担を実質的に 削減できる。これにより、成功報酬型広告配信システム とポイントシステムの両システムの相乗効果で、オンラ 【0008】例えば、ポイントプログラムに参加してい 50 イン上の商用サイトへの低コストでのトラフィック量の

極大化を実現することができる。

【0012】また、上述のネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムでは、広告掲載サイトが自身も顧客にその顧客行為実績に応じて利益を還元する顧客還元条件を設定し、上記顧客還元条件に従って上記広告掲載サイトが顧客還元利益のポイント(例えばその広告掲載サイトが受け取る広告掲載料の一部を顧客還元利益のポイントとして割り当てる)を上記広告掲載サイトを経由した顧客に付与するように構成することが望ましい。このように構成することで、広告掲載サイトは広告掲載に10対して得る広告掲載料の一部をその顧客にも分け与えることができ、これによりその広告掲載サイトと顧客との関係緊密化を図り、同じ顧客が当該広告掲載サイトに再度アクセスする動機付けを増大できる。

7

【0013】上記のネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムでは、顧客にポイントを付与するポイントシステムであることを示す表示を上記各広告掲載サイトのサーバに掲載する広告に付けるようにすることがより望ましい。これにより、顧客は、広告の当該表示を見ることで、その商用サイトが本システムに加盟している20商用サイトであることを確実に知ることができ、本システムの商用サイトを利用することへの強い動機付けとなる。

【0014】また、上記のネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムは、顧客の商用サイトでの行為に対して与える上記ポイントを含む利益の各商用サイト別の条件を上記管理サーバに顧客条件データベースとして登録しておき、検索要求者が管理サーバに設けた検索システムにアクセスして検索要求がされたら、上記検索システムにより顧客の指定した検索条件に基づき上記顧客 30条件データベースを検索してその検索結果を検索要求者に返送するように構成することがより望ましい。これにより、顧客に対して、本システムを通じてのオンラインショッピングへの強い動機付けが可能となる。

【0015】また、上述のネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムは、商用サイトが顧客の購入実績に対して広告掲載サイトに与える利益の各商用サイト別の条件を上記管理サーバに広告掲載条件データベースとして登録しておき、広告掲載サイトが管理サーバに設けた検索システムにアクセスして検索要求がされたら、上 40記検索システムにより上記広告掲載条件データベースを検索してその検索結果を上記広告掲載サイトに返送するように構成することがより望ましい。これにより、広告掲載サイトは、成功報酬条件や集客力の高いと推測される商用サイトを認識してその総合判断で自サイトに掲載する商用サイトを選ぶことができる。

[0016]

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態につい より、顧客は当該バナー広告の広告主たる商用サイトが て図面を参照して詳細に説明する。図1は、本発明に係 当該サービス代行会社運用システムの加盟店であり、そる一実施例としての成功報酬型のネットワーク広告配信 50 こで買い物をすることでポイントを獲得できることを認

管理・ポイント還元システムの全体構成を示す図であ る。このネットワーク広告配信管理・ポイント還元シス テムの概要を説明すると、インターネットを通じたバナ 一広告の広告配信とその管理の運用を代行する代行会社 が、商品等の販売をインターネット(あるいはTCP/ IPを用いたネットワーク)を通じて行う商用サイト (1以上)と広告配信管理の運用代行に関する契約を結 び、それらの商用サイトのバナー広告を掲載するアフィ リエイトサイト(多数)を募集し、顧客がこれらのアフ ィリエイトサイトのバナー広告を介して商用サイトにア クセスしその商用サイトが提供する商品等を実際に購入 したら、その購入実績に応じた対価を当該顧客が経由し たアフィリエイトサイトに広告掲載料の形で支払い、と れとともに、当該購入をした顧客に対してもポイントを 付与してそのポイント数に対して何らかの利益を還元す るというものである。これらの管理運用はサービス代行 会社が商用サイトに代わって一手に引き受けるものであ り、顧客はこのサービス代行会社が運用するシステム (ポイント還元システム) に入会して会員になること で、購入実績に応じたポイント数による利益還元を受け ることができる。

8

【0017】図1において、1はこのネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムの中心的機能を果たすマスターサーバシステムであり、2はこのマスターサーバシステム1とインターネット5などの通信回線(TCP/IPネットワーク)を通じて接続される商用サイトである。この商用サイト2はオンライン上で自社の商品販売を行うWebページを掲載できる商用サイトWWWサーバ21を備えている。この商用サイトWWWサーバ21を備えている。この商用サイトWWWサーバ21はマスタークライアントプログラム22により、マスターサーバシステム1に顧客のページ移動経路情報や購入情報などを随時にインターネット5を通じて送信している。

【0018】3は顧客の通信端末としてのパーソナルコンピュータであり、インターネットを通じてWeb(WW)ページを閲覧するためのWebブラウザを搭載している。なお、以下の説明においては、この顧客のパーソナルコンピュータを単に顧客3と称する。

【0019】4はアフィリエイトサイトであり、Webベージ〔ハイパーリンク(他のドキュメントへの参照ボインタ〕が埋め込まれているもの)を掲載できるWWWサーバを備えており、商用サイト2にリンクする広告バナーをそのWebベージに掲載している。このバナー広告には、サービス代行会社が運用するシステムであることを示すための表示、例えば会社のロゴマークなど(例えばFANなどの文字)が付けられており、この表示により、顧客は当該バナー広告の広告主たる商用サイトが当該サービス代行会社運用システムの加盟店であり、そとで買い物をするとよでポイントを獲得できるとよを認

識できる。

【0020】とのバナー広告を掲載するアフィリエイトサイト4にアクセスした顧客3は、そのバナー広告の商用サイト2を利用したい時には、その広告バナーをクリックすることでそれにリンクされた商用サイト2の商用サイトWWWサーバ21にインターネット経由でアクセスすることができる。また、マスターサーバシステム1には、サービス代行会社が運用するポイント還元システム用のボータルサイト(ロイヤルサイトと呼ぶ)150が設けられており、顧客3はこのロイヤルサイト150経由で商用サイトWWWサーバ21にアクセスすることもできる。

9

【0021】顧客3およびアフィリエイトサイト4の管理はマスターサーバシステム1により行う。上記のように、顧客3は、アフィリエイトサイト4経由またはサービス代行会社が運用するロイヤルサイト150経由で、商用サイト2の商用サイトWWWサーバ21にアクセスする。商用サイトの商用サイトWWWサーバ21のマスタークライアントプログラム22は、顧客3のページ移動経路情報および購入情報などを随時、インターネット(またはTCP/IPネットワーク)を通じて、マスターサーバシステム1側のマスターサーバプログラム101へ送信している。

【0022】マスターサーバシステム1はマスターサーバプログラム101を搭載する。このマスターサーバプログラム101は、商用サイトWWWサーバ21のマスタークライアントプログラム22と連携して顧客3のページ移動経路情報および購入情報などを随時受信しており、これらの情報に基づいてマスターサーバシステム1内の各種マネージャシステムやサーバシステム等と連携して各種データベースのデータの管理(追加、削除、変更、加工など)などを行う。

【0023】 ここで、マネージャシステムとしては、主にポイント還元システムへの顧客の登録、ポイント追加やポイント利用などを管理するためのポイントマネージャ106と、主にアフィリエイトサイトの登録や成功報酬金額の算定、報告書作成、指定された口座への成功報酬金額の振込などアフィリエイトサイトに関する管理を行うためのアフィリエイトマネージャ114とがある。また、これらのマネージャシステムにより、商用サイト側で設定する顧客やアフィリエイトへのインセンティブの条件設定入力および管理システムも実現している。

バナー広告等をインターネットを通じて配信する。

【0025】また、このマスターサーバシステム1には 検索エンジン113が設けられている。この検索エンジ ン113は、顧客およびアフィリエイトサイトにとって 好条件のインセンティブを提供する商用サイトなどを検 索してその条件の良い順などに掲示するものであり、イ ンターネット等を通じてアクセスしたアフィリエイトサ イト4に対して、広告主たる商用サイトの提示する広告 掲載条件を検索して(必要であれば適宜に検索条件を指 定して)、各商用サイト別の広告掲載条件等に関する一 覧をその好条件順に提示したり、あるいは、同じくイン ターネット等を通じてアクセスした顧客3に対して、そ の顧客が指定した購入希望商品等の検索条件に基づきそ れらに関する各商用サイトの販売価格や獲得ポイントあ るいは経由アフィリエイトサイト4による優遇条件など の情報を検索してそれらを好条件順に提示したりする。 【0026】なお、この経由アフィリエイトサイト4に よる優遇条件としては、アフィリエイトサイト4自身が その獲得した成功報酬金額からその一部を自サイトを経 由した顧客側に還元することで顧客を優遇する条件を設 定することができるようになっており、それによりアフ ィリエイトサイト4が自身の判断で優遇条件を設定して 顧客を自サイトに誘導できるようにしている。

【0027】前記したように、とのマスターサーバシステム1にはボータルサイトとしてロイヤルサイト150が設けられている。このロイヤルサイト150は、原則としては会員となっている顧客がアクセスすることで商用サイト2に訪れることができるようにしたものであるが、上記したように顧客3はこのロイヤルサイト150で検索エンジン113を用いることにより、商品購入条件やボイン条件が好条件の商用サイト2やアフィリエイトサイト4を検索することもできる。

【0028】また、このマスターサーバシステム1には ポータルサイトとして前述のロイヤルサイト150の他 にサービス代行会社運用のアフィリエイトサイト160 が設けられている。このアフィリエイトサイト160は アフィリエイトサイト 4 がアクセスするためのものであ り、加盟店としてのアフィリエイトサイト4は、バナー 広告掲載に対する成功報酬条件が好条件の商用サイトを 検索エンジン113で検索する際にこのアフィリエイト サイト160にアクセスしたり、あるいは自サイトに広 告掲載を希望する商用サイト情報等を後記のアフィリエ イトサイトAD配信条件スケジュールDB116に登録 等する際にアクセスしたりする。さらに、このアフィリ エイトサイト160で検索エンジン113を用いること で、前述した顧客にとっての商品購入条件やポイント条 件が好条件の商用サイト2を検索することもでき、これ らの検索情報は、アフィリエイトサイト4が自サイトに 掲載希望する商用サイト2を選択する際の判断材料とす

【0029】また、このマスターサーバシステム1には ポイントショップ170が設けられており、このポイン トショップ170は顧客3の購入実績に対して利益を還 元するためのシステムであり、顧客3がその獲得したポ イントによりオンラインで買い物ができるようにしてい

【0030】以下に各種のデータベース(DBという) について説明する。顧客パストラッキングDB102は 顧客の購入(およびそれと同等の行為)に至るまでの経 路情報(アフィリエイト経由も含む)および顧客とアフ ィリエイトサイトへのインセンティブ算出のための購入 情報(およびそれに準じた行為の情報)などを管理する データベースである。この顧客パストラッキングDB1 02で管理する項目は、図2に示すように、アクセスの あった顧客3のIPアドレス別に、、ReferrerURL(U niform Resource Locator)、その顧客が経由したアフィ リエイトサイトのアフィリエイト識別番号、会員である 個々の顧客を識別するために付与されている顧客識別番 号、アクセス時間などを管理している。

【0031】顧客プロファイルDB103は、個々の顧 客のプロファイルを管理するデータベースであり、その 項目としては、図3に示すように、顧客3の顧客識別番 号別に、パスワード、氏名、住所、電話番号、ファクシ ミリ番号、電子メールアドレス、入会登録日などを管理 している。

【0032】顧客ポイントDB104はサービス代行会 社運用システムの会員となっている顧客に付与するポイ ントを管理するためのデータベースであり、その項目と しては、図4に示すように、顧客3の顧客識別番号別 に、ポイントの獲得日、獲得方法(例えば購入など)、 獲得したポイント数、還元日(顧客がポイントを利用し た日)、還元方法(例えばポイントショップでの購 入)、現在持っている総ポイント数などを管理してい

【0033】顧客インセンティブ条件DB105は、ポ イント還元システムを実現するために、各商用サイト2 における顧客の購買等の行為に対してどのようなポイン トを付与するかを管理するデータベースであり、その項 目は、図5に示すように、商用サイト2の商用サイト識 別番号別に、インセンティブ識別番号、顧客が広告バナ ーをクリックしたこと自体に対して付与するクリックポ イント、商用サイトが実施するアンケート調査に顧客が 回答したことに対して付与するサーベイポイント、顧客 が商品を購入したことに対して付与する購入ポイント

(価格の何パーセントなど)、特別サービス実施中期間 かなどを示す実施中フラグなどを管理している。これら の項目は通常、サービス代行会社がその運用システムの 集客力を高めるために自己負担で顧客に還元するポイン トを設定するものであるが、商用サイト2自身が自サイ 12

客への還元ポイントを設定することもでき、その場合に は、図示していないが、上記と同じ項目を商用サイト2 のために設けるようにする。

【0034】アフィリエイトトランザクションDB10 7は、アフィリエイトサイト4に支払う成功報酬金額な どを算定するための決済等に関するデータを管理するデ ータベースであり、その項目としては、図6に示すよう に、アフィリエイトサイト4のアフィリエイト識別番号 別に、商用サイト識別番号、顧客識別番号、成功報酬獲 得原因となった顧客の行為があった日時である成功報酬 獲得日時、成功報酬獲得原因となった顧客の行為である 成功種類、獲得した成功報酬の金額、成功報酬獲得原因 となった顧客購入商品の品名、後に顧客が購入商品をキ ャンセルしたかどうかを示すキャンセルフラグの有無な どを管理している。

【0035】アフィリエイトプロファイルDB110 は、個々のアフィリエイトサイトのプロファイルを管理 するデータベースであり、その項目としては、図7に示 すように、アフィリエイトサイト4のアフィリエイト識 別番号別に、アフィリエイトサイトが設定するパスワー ド、当該アフィリエイトサイトのURL、社名(個人も 含む)、代表者名、住所、電話番号、ファクシミリ番 号、成功報酬の振込先となる金融機関の口座などを管理 している。

【0036】アフィリエイトインセンティブ条件DB1 09は、各商用サイトが顧客の購買行為に対してその経 由したアフィリエイトサイトに対してどのような条件で 成功報酬を支払うかを管理するデータベースであり、そ の項目は、図8に示すように、商用サイト2の商用サイ ト識別番号別に、アフィリエイトサイトの識別番号、イ ンセンティブ識別番号、顧客のクリック行為に対しても 成功報酬を支払う場合の金額であるクリックポイント、 顧客がアンケートなどに回答した時にその経由アフィリ エイトサイトに対して支払う成功報酬金であるサーベイ ポイント、顧客の商品購入に対してその経由アフィリエ イトサイトに支払う成功報酬金である購入ポイント(価 格の何パーセントなど)、特別サービス実施中期間かな どを示す実施中フラグ、アフィリエイトサイト4自身が 顧客へのポイント還元に参加しているかを示す顧客ポイ ント還元参加フラグなどを管理している。なお、クリッ クポイント、サーベイポイント、購入ポイントについて は、次に説明するアフィリエイトサイト4自身が自己負 担(本例ではアフィリエイトサイト4が受け取る報酬金 額からその一部を割り当てる)で顧客に還元するポイン トが括弧書きで示される。

【0037】アフィリエイトサイトAD配信条件・スケ ジュール DB116は、アフィリエイトサイト4が自サ イトに掲載を希望する広告に関する諸条件を設定するた めのデータベースであり、この項目は、図11に示すよ トへの集客力を高めるために商用サイト自身の負担で顧 50 うに、アフィリエイト識別番号別に、広告掲載を希望す

る商用サイトを指定するための利用商用サイト識別番 号、インセンティブ識別番号、バナー広告かテキストか などの広告タイプ、掲載期間の他、自サイトを経由した 顧客3にアフィリエイトサイト4自身が自己負担でポイ ントを付与するための顧客還元分の項目として、クリッ クポイント、サーベイポイント、購入ポイント、その顧 客還元サービスを実施していることを示す実施中フラグ などを管理している。

【0038】アフィリエイトレポートアーカイブDB1 08は、商用サイトやアフィリエイトサイトに対して、 獲得した成功報酬金額を知らせる報告書を作成するため のデータを管理するデータベースであり、その項目は、 図9に示すように、商用サイトの商用サイト識別番号別 に、あるいはアフィリエイトサイト4のアフィリエイト 識別番号別に、レポート番号、そのアフィリエイトサイ トが獲得した報酬金額合計、成功報酬獲得原因となった 行為(ととではトランザクションという)が生じた日時 であるトランザクション発生日時、そのトランザクショ ンの対象となった商品等の品名、その商品等の金額、そ のトランザクションの発生した商用サイトの名称である 発生サイト名、そのトランザクションが後日にキャンセ ルされたか否かを示すトランザクションキャンセル有無 などを管理している。

【0039】アフィリエイトADマテリアルDB111 は、広告主である商用サイト2がその広告を掲載する場 所(アフィリエイトサイト)や期間、金額等の広告内容 に関するデータを管理するデータベースであり、この項 目は、図10に示すように、広告主たる商用サイト(広 告クライアント)を識別するための商用サイト識別番号 別に、広告のタイプ、広告素材のある素材場所、広告掲 載を禁止するアフィリエイトサイトの種類(カテゴリ ー)を指示する配信禁止カテゴリー、広告掲載を禁止す るアフィリエイトサイトを個別的に指示する固有拒否サ イト、広告掲載を希望する期間である掲載希望期間、広 告掲載に対して支払う契約報酬金額、目標PVなどを管 理している。

【0040】以下に、との広告配信・管理システムの動 作を説明する。図12と図13は商用サイト2内での顧 客3のページ移動時のマスタークライアントプログラム 22とマスターサーバプログラム101との間でのデー タのやり取りを示している。ここで、図12はアフィリ エイトサイト4経由で顧客3が商用サイト2にアクセス した場合のもの、図13はロイヤルサイト150経由で 顧客が商用サイト2にアクセスした場合のものである。 【0041】顧客3は、サービス代行会社が運用するロ イヤルサイト150またはアフィリエイトサイト4経由 で、利用せんとする商用サイトの商用サイトWWWサー バ21にアクセスするが、アクセスする際は、必ず最初 にマスターサーバシステム 1 側のマスターサーバプログ ラム101を呼び出して、下記のマスターサーバプログ 50 れ、顧客パストラッキングDB102に蓄積される。と

14

ラム101による一定の処理を実施し、その後に商用サ イト2の目的のページへ自動的に移動するようになって いる。なお、この目的のために、アフィリエイトサイト 4に掲載するバナー広告には、商用サイト2のURLの 他に、マスターサーバシステム1のURLも埋め込まれ

【0042】まず、サービス代行会社が運用するロイヤ ルサイト150経由の場合は、顧客識別IDと当該ロイ ヤルサイトのURL(HTTPが本来持つReferrerフィ 10 ールドの機能を利用) および顧客の I Pアドレスを情報 として、マスターサーバプログラム101へ渡して商用 サイト2へページを自動転送する(ステップB1)。ア フィリエイトサイト4経由の場合は、各アフィリエイト サイトが持つアフィリエイト識別番号および当該アフィ リエイトサイトのURL(HTTPが本来持つReferrer フィールドの機能を利用) および顧客の I Pアドレスの 情報を渡して商用サイト2へページを自動転送する (ス テップA1)。上記の情報を受け取ったマスターサーバ プログラム101は、顧客パストラッキングDB102 に情報を保存する。

【0043】この処理後、各商用サイト2の目的のペー ジに移動することになるが、それ以降、顧客3が商用サ イト内の各ページを移動する毎に、商用サイト2のマス タークライアントプログラム22から、当該商用サイト のURL(HTTPが本来持つReferrerフィールドの機 能を利用)および顧客のIPアドレスを情報としてマス ターサーバプログラム 1 O 1 へ渡す (ステップ A 2 ~ A 5、B2~B5)。上記の情報を受け取ったマスターサ ーバプログラム101はその度に、顧客パストラッキン グDB102に情報を保存する。顧客3が決済を完了し た時点では、上記の情報に加えて、商品の購入情報も送 信される。

【0044】また、決済が完了した時点で、アフィリエ イトサイト4経由で購入した顧客3に対しては、ポイン ト管理のために、ロイヤルサイト150を再び呼び出し てそのID入力画面を提示し、顧客識別番号入力を要求 する (ステップA6)。この際、その顧客がまだサービ ス代行会社運用システムの会員になっていない場合もあ るので、その場合には入会を促すWebページを提示し て顧客からそのプロァイル情報を取得するとともに、顧 客識別番号を付与する。なお、ロイヤルサイト150経 由の場合も、顧客がまだサービス代行会社運用システム の会員になっていない場合には同様の処理をする。

【0045】なお、ポイントを購入代金の一部に当てる ことが可能な商用サイトでは、決済時に利用ボタンを押 すことができ、その際には顧客識別番号を要求され、会 員となっている顧客3がこれを入力後に、顧客識別番 号、利用ポイント、ReferrerURL、顧客のIPアドレ スが情報としてマスターサーバプログラム101に送ら

の場合には、アフィリエイトサイト4経由でもロイヤル サイト150を呼び出す処理は行わない。

【0046】図14は、マスターサーバシステム1の内部でのデータの受渡しフローについてその全体概要を示しており、図15~図25はそれらの個々のデータフローを示している。以下、このデータフローについて個々に説明する。

【0047】図15は顧客3の経路情報や購入情報を顧客パストラッキングDB102に保存するデータフローを示している。すなわち、商用サイト2のマスタークライアントプログラム22はこれらの情報が発生する毎にマスターサーバシステム1のマスターサーバプログラム101に渡し、マスターサーバプログラム101はこの情報を受信する毎に顧客パストラッキングDB102に保存する。

【0048】図16はポイント管理等のために、顧客3が登録された会員本人であるかを確認するためのデータフローを示している。顧客3は、あらかじめロイヤルサイト150を介して顧客プロファイルDB103に本人のプロファイル情報を登録しておく。そして顧客3が商用サイト2にアクセスした際には、そのアクセスがアフィリエイトサイト4経由の時には前述のステップA6にて、あるいはロイヤルサイト150経由の時には前述のステッフB1にて、顧客識別番号とパスワードを入力してもらい、この情報をマスタークライアントプログラム22からマスターサーバプログラム101に渡し、さらにポイントマネージャ106はこの情報を顧客プロファイルDB103に保管されている顧客プロファイルDB103に保管されている顧客プロファイルB103に保管されている顧客プロファイルB300にあどうかを判断することで、本人であることを確認できる。

【0049】図17は商用サイト2を訪れた顧客3が商品購入等した際の決済時点で、その顧客3がポイント利用を希望した場合に、その顧客3のポイントが利用可能かを判断するめたのデータフローである。顧客識別番号をマスタークライアントプログラム22からマスターサーバプログラム101に渡し、さらにポイントマネージャ106に渡す。ポイントマネージャ106に変す。ポイントマネージャ106はこの顧客識別番号をインデックスにして顧客ポイントDB104の顧客ポイント情報と照合し、その総ポイント数を確認しポイントの利用が可能かどうかを判断する。

【0050】図18は顧客3が商品購入、ポイントでのショッピングなどを行った際に顧客ポイントDB104の内容を更新するためのデータフローである。顧客3が商用サイト2で商品購入をしたりその際にポイント利用を申し出たりしたときには、その情報がマスタークライアントプログラム22からマスターサーバプログラム101に伝えられる。マスターサーバプログラム101は、顧客ポイントDB104へのポイントの追加・削除をアフィリエイトトランザクションDB107あるいは顧客パストラッキングDB102のデータに基づいて

16

(アフィリエイトサイト4による顧客へのポイント還元がある時にはアフィリエイトサイトAD配信条件スケジュールDB116の内容にも基づいて)算出し、顧客ポイントDB104の内容を更新する。なお、この場合に、アフィリエイトトランザクションDB107のデータを用いたほうが、顧客パストラッキングDB102の顧客の生の経路情報等を用いるよりも一般に計算がしやすくなる。このような処理は、サービス代行会社運用のポイントショップ170で顧客が買い物をした場合にも、同様に行われる。

【0051】図19は商用サイト2を訪れた顧客に対して与える利益である顧客インセンティブ条件を登録する時のデータフローである。顧客インセンティブ条件DB105は、通常はサービス代行会社にて設定されるが、商用サイト2側からも設定することもでき、その場合には、設定方法はブラウザーを利用して、インターネット経由にて実施可能である。すなわち、商用サイト2のブラウザからマスターサーバプログラム101を通してポイントマネージャ106にアクセスし、顧客インセンティブ条件DB105のうちの自サイトが負担する顧客インセンティブ条件を書き換える。

【0052】図20は商用サイト2が自サイトのバナー広告を掲載するアフィリエイトサイトに対して支払う成功報酬であるアフィリエイトインセンティブ条件を登録する時のデータフローである。アフィリエイトインセンティブ条件DB109は、商用サイト2側により設定され、設定方法はブラウザーを利用してインターネット経由にて実施可能である。商用サイト2のブラウザからマスターサーバプログラム101を通してアフィリエイトマネーシャ114にアクセスし、アフィリエイトインセンティブ条件DB109の自サイトに関するアフィリエイトインセンティブ条件を書き換える。

【0053】図26はアフィリエイトサイト4が自サイ トに掲載する広告内容に関するアフィリエイトサイトA D配信条件・スケジュールを登録する時のデータフロー である。アフィリエイトサイト4はサービス代行会社運 用のアフィリエイトサイト160にアクセスし、そのア フィリエイト識別番号およびパスワードの入力によりア フィリエイトサイト160内になるアフィリエイトサイ ト4の専用WWWサイトにアクセスすることができ、そ のサイト内でアフィリエイトサイト4は実際に参加する 商用サイトのアフィリエイトプログラムを選択すること ができる。さらに、選択した商用サイトのプログラムの なかで用意されたインセンティブの条件も選択でき、ま た、その際にインセンティブの一部を顧客へ還元するボ イントへと転用するよう条件を設定することができる。 ここで設定された条件はアフィリエイトサイトA D配信 条件スケジュールDB116内にアフィリエイトサイト 4の個別条件として蓄積される。

【0054】すなわち、アフィリエイトサイト4はアフ

ィリエイトサイト160経由でマスターサーバプログラ ム101にアクセスし、マスターサーバプログラム10 1はアフィリエイトサイト4から受信したデータをアフ ィリエイトマネージャ114に渡し、アフィリエイトマ ネージャ114はそのデータでアフィリエイトサイトA D配信条件スケジュールDB116の内容を追加、削 除、変更等する。このアフィリエイトサイトAD配信条 件スケジュールDB116の内容はアフィリエイトイン センティブ条件DB109の内容(括弧書きの部分)に も反映されるよう連動処理されるとともに、ADサーバ 10 システム112にも渡され、ADサーバシステム112 が広告配信先のアフィリエイトサイト4を選択するとき

【0055】図21は商用サイト2側から受信するアフ ィリエイト識別番号が、アフィリエイトプロファイルD B110に予め登録されているものであるかを判断する ためのデータフローである。アフィリエイトサイト4は あらかじめ、サービス代行会社運用のアフィリエイトサ イト160にアクセスして、自己のアフィリエイトプロ ファイル情報をアフィリエイトプロファイルDB110 に登録しておく。顧客3がアフィリエイトサイト4経由 で商用サイト2を訪れると、マスターサーバプログラム 101は、マスタークライアントプログラム22からそ の経由したアフィリエイトサイト4のアフィリエイト識 別番号を受け取り、このアフィリエイト識別番号をアフ ィリエイトマネージャ114に渡す。アフィリエイトマ ネージャ114はこのアフィリエイト識別番号がアフィ リエイトプロファイルDB110に登録されたアフィリ エイト識別番号と同じかどうかを判断する。

の情報として利用される。

【0056】図22は商品購入した顧客3がその後にそ の購入商品をキャンセルした場合に、アフィリエイトサ イト4に支払う成功報酬を訂正する処理を行うためのデ ータフローである。商用サイト2が顧客3から商品キャ ンセルの通知を受けると、マスターサーバプログラム1 01に対してそのキャンセル情報を渡す。 マスターサー バプログラム101はこのキャンセル情報をさらにアフ ィリエイトマネージャ114に渡す。アフィリエイトマ ネージャ114はこの商用サイト2側から入力されたキ ャンセル情報を受信し、そのキャンセル情報に基づいて アフィリエイトトランザクションDB107に対してそ 40 の訂正を行うための処理を行う。

【0057】図23はアフィリエイトサイト4に対して 各商用サイト別の成功報酬金額報告書を作成するための データフローである。マスターサーバプログラム101 はアフィリエイトマネージャ114に対して成功報酬金 額報告書の作成依頼をすると、アフィリエイトマネージ ャ114はアフィリエイトトランザクションDB107 とアフィリエイトインセンティブ条件DB109(アフ ィリエイトサイトAD配信条件スケジュールDB116 の顧客還元分を含む)のデータ内容に基づいて、各アフ 50 検索ボタンをクリックさせればよい。

18

ィリエイトサイトについて、各商用サイト別にまとめた 成功報酬金額報告書を作成する。また、各商用サイトに ついて、各アフィリエイトサイト別にまとめた成功報酬 金額報告書を作成する。これらの報告書データはアフィ リエイトレポートアーカイブDB108内に保管され る。これらの報告書に基づいて、該当する商用サイトの 承認を得た段階で、商用サイトには請求書が発行され る。アフィリエイトサイト4には各々当する報告書を送 付するとともに、その成功報酬金額の振込みが行われ る。これらの金銭処理はオンライン上で行っても、その 他の手段で行ってもよい。

【0058】図24は商用サイト2からの依頼内容に応 じてアフィリエイトサイトにバナー広告を配信する処理 を行うためのデータフローである。商用サイト2はあら かじめ、作成したバナー広告やそれを掲載するアフィリ エイトサイトの種類などをアフィリエイトADマテリア ルDB111に登録しておく。 商用サイト2からバナー 広告の掲載依頼があると、マスターサーバプログラム1 01はそれをADサーバシステム112に通知する。A Dサーバシステム112のADサーバプログラム115 は、各商用サイト製作のバナー広告を、アフィリエイト ADマテリアルDB111の内容とアフィリエイトサイ トAD配信条件・スケジュールDB116の内容を参照 して、条件に該当するアフィリエイトサイト4に掲載す るよう、それらのアフィリエイトサイト4に対して広告 データの配信をインターネット経由で行う。

【0059】図25はアフィリエイトサイト4や顧客3 がそれぞれアフィリエイトインセンティブ条件や顧客イ ンセンティブ条件を検索する処理を行う時のデータフロ ーである。アフィリエイトサイト4がサービス代行会社 運用のアフィリエイトサイト160を通じて検索エンジ ン113にアクセスして、適宜に検索条件を指定してア フィリエイトインセンティブ条件の検索を依頼すると、 マスターサーバプログラム101はアフィリエイトマネ ージャ114経由でアフィリエイトインセンティブ条件 DB109にアクセスして、検索条件に該当するアフィ リエイトインセンティブ条件を検索し、各商用サイト別 の広告掲載条件等に関する一覧をその好条件順に提示な どした検索結果を作成して、その検索結果をアフィリエ イトサイト4に返送する。

【0060】なお、上記のアフィリエイトサイト4によ る検索条件の指定は、例えば図27に示すように、アフ ィリエイトサイト160のページに、例えば「お得なア フィリエイトプログラムの商用サイトを探すなら、検索 エンジンをお使い下さい。下記の条件を自由に設定して 下さい。あなたに合ったベストのプログラムを紹介しま す」などの案内を掲示し、アフィリエイトサイト4が扱 いたい商品ジャンル、この広告掲載料として受け取る成 功報酬獲得行為のタイプなどを入力させるようにして、

【0061】同様に、顧客3がサービス代行会社運用のロイヤルサイト150を通じて検索エンジン113にアクセスし、必要な検索条件を指定して顧客インセンティブ条件の検索を依頼すると、マスターサーバプログラム101はポイントマネージャ106経由で顧客インセンティブ条件DB105にアクセスして該当する顧客インセンティブ条件を探し出し、その顧客が購入を望む商品等に関する各商用サイトの販売価格や獲得ポイントあるいは経由アフィリエイトサイトによる優遇条件などの情報を好条件順に提示などした検索結果を作成して、その10検索結果を顧客3に返送する。

【0062】なお、上記の顧客3による検索条件の指定は、例えば図28に示すように、ロイヤルサイト150のページに、例えば「お得なポイントシステムの商用サイトおよびアフィリエイトサイトを探すなら、検索エンジンをお使い下さい。下記の条件を自由に設定して下さい。あなたに合ったベストのプログラムを紹介します」などの案内を掲示し、顧客3が購入等の興味がある商品ジャンル、顧客がポイント還元を受けるために行う行為のタイプ(ボイントタイプ)などを入力させるようにし20て、検索ボタンをクリックさせればよい。

【0063】また、上記同様の顧客インセンティブ条件の検索は、アフィリエイトサイト4がアフィリエイトサイト160を経由して検索エンジン113を起動することでも行うことができる。これにより、アフィリエイトサイト4は顧客3にとって人気がある商用サイト2がどれであるかを判断することができ、よって、どの商用サイト2の広告を自サイトに掲載すればその広告料としてより多くの成功報酬金額を獲得できるかを予測し、掲載を希望する商用サイトを選ぶ判断材料とすることができる。

【0064】以上の説明においては、本発明のマスターサーバシステム1にはそのマスターサーバシステムの機能を実現するための制御プログラムが予め格納されているものとして説明したが、本発明はかかる利用形態に限られるものではなく、マスターサーバシステムのコンピュータを上記マスターサーバシステムの各機能として機能させるための制御プログラムをコンピュータ読取り可能な可搬型の記録媒体に記録することで、この記録媒体自体を市場等で販売等することも可能であり、この記録 40 媒体の購入者はその制御プログラムを自分のコンピュータにインストールすることで、適宜に本発明のシステムの主要部分を構築することが可能である。この点は商用サイト2の商用サイトWWWサーバ21の本発明に係わる機能を実現するための制御プログラムについても同様である。

【0065】なお、上述の実施例では、本発明のシステムを商用サイトと契約を結んだサービス代行会社が運用するものとして説明したが、もちろん本発明はこれに限られるものではなく、単独の商用サイトが独自に本発明 50

のシステムを運営することも可能である。また上述の実施例では、顧客に還元する利益としてポイント数を用いたが、ポイント数に換えて金銭その他のものを還元するものであってもよい。

20

[0066]

【発明の効果】以上に説明したように、本発明では成功 報酬型の広告配信システムとポイント還元システムとを 統合して運用するようにしたので、ポイント付与の効用 により顧客が商用サイトにアクセスせんとするインセン ティブを増大でき、それにより商用サイトでの販売実績 が上がるようになり、よって広告掲載サイト側からみれ ば集客力の高いシステムであるが故により大きな成功報 酬金額を受け取りえるのでより多くの広告掲載サイトが 本システムに加盟を希望するようになり、この結果、広 告掲載サイトの数が増大して商用サイトはより集客力を 高めることができ、それに対して商用サイトの広告主は 販売実績やそれに準ずる行為に対してのみ広告掲載料を 払えばよいので広告掲載サイトの増大に対しても実質的 に広告費用負担を削減できるというように、両システム の相乗効果で、オンライン上の商用サイトへの低コスト でのトラフィック量の極大化を実現することができる。 【0067】このように、商用サイトは顧客をより低コ ストのメディアサイト経由で動員できるために確実に広 告費用の削減へと繋げることができると同時に、顧客へ のロイヤリティを更に強化することができる。

【0068】また、広告掲載サイトに掲載する広告に、ポイント付与のある本システムであることを示す表示を付けることにより、顧客に本システムに加盟している商用サイトであることを確実に知らせ、本システムの商用サイトを利用することへの強い動機付けを与えることができる。

【0069】また、顧客は、検索システムを利用することで、より購入条件のよい商用サイトや経由アフィリエイトサイトを認識でき、これにより本システムを通じてのオンラインショッピングへの強い動機付けが可能となる。

【0070】また、広告掲載サイトは、同じく検索システムを利用することで、より成功報酬条件のよい商用サイトを認識できるし、また顧客の購入条件を検索することでより集客力の高いと推測される商用サイトを認識でき、これらを総合判断して自サイトに掲載する商用サイトとして、トータルの成功報酬利益がより高い広告主の商用サイトを選ぶことができ、このことが自サイトに掲載する広告を自らも宣伝することのインセンティブともなり、結果として商用サイト側から見てもより集客力をより高めることができる。

【0071】また、広告掲載サイトからも顧客へポイント還元を行うことにより、顧客にとっては、その広告掲載サイトを経由することでポイント数が通常よりも多く獲得できるようになり、よってその広告掲載サイトを経

由する魅力が増す。その結果、その広告掲載サイトと顧客との関係強化が図られ、将来にわたっても、その広告掲載サイトの薦める商用サイトの提供商品を購入する確率がさらに高くなることが期待できる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係る一実施例としてのネットワーク広告配信管理・ポイント還元システムの全体構成を示す図である。

【図2】実施例システムにおけるユーザバストラッキングDB102のデータ構造を示す図である。

【図3】実施例システムにおける顧客プロファイルDB 103のデータ構造を示す図である。

【図4】実施例システムにおける顧客ポイントDB10 4のデータ構造を示す図である。

【図5】実施例システムにおける顧客インセンティブ条件DB105のデータ構造を示す図である。

【図6】実施例システムにおけるアフィリエイトトランザクションDB107のデータ構造を示す図である。

【図7】実施例システムにおけるアフィリエイトプロファイルDB110のデータ構造を示す図である。

【図8】実施例システムにおけるアフィリエイトインセンティブ条件DB109のデータ構造を示す図である。

【図9】実施例システムにおけるアフィリエイトレポートアーカイブDB108のデータ構造を示す図である。

【図10】実施例システムにおけるアフィリエイトADマテリアルDB111のデータ構造を示す図である。

【図11】実施例システムにおけるアフィリエイトサイトA D配信条件・スケジュール DB116のデータ構造を示す図である。

【図12】実施例システムにおけるアフィリエイトサイ 30ト4経由での商用サイトとマスターサーバシステム間でのデータのやり取りを説明するための図である。

【図13】実施例システムにおけるロイヤルサイト15 0経由での商用サイトとマスターサーバシステム間での データのやり取りを説明するための図である。

【図14】実施例システムにおけるマスターサーバシステムの内部でのデータ受渡しフローの全体概要を示す図である。

【図15】実施例システムにおける顧客購入情報などの 保管のためのデータフローを示す図である。

【図16】実施例システムにおける顧客本人確認のため のデータフローを示す図である。

【図17】実施例システムにおける顧客ポイント利用可 否判断のためのデータフローを示す図である。

【図18】実施例システムにおける顧客ポイント更新等のためのデータフローを示す図である。

【図19】実施例システムにおける顧客インセンティブ 条件登録のためのデータフローを示す図である。 【図20】実施例システムにおけるアフィリエイトインセンティブ条件登録のためのデータフローを示す図である。

【図21】実施例システムにおけるアフィリエイト識別番号確認のためのデータフローを示す図である。

【図22】実施例システムにおけるキャンセル情報による成功報酬訂正のためのデータフローを示す図である。

【図23】実施例システムにおける成功報酬金額報告書 作成のためのデータフローを示す図である。

0 【図24】実施例システムにおけるバナー広告配信処理のためのデータフローを示す図である。

【図25】実施例システムにおけるアフィリエイトインセンティブ条件や顧客インセンティブ条件の検索処理のためのデータフローを示す図である。

【図26】実施例システムにおけるアフィリエイトサイトAD配信条件・スケジュールDBの登録処理のためのデータフローを示す図である。

【図27】実施例システムにおけるアフィリエイトサイトによる検索条件の設定画面を示す図である。

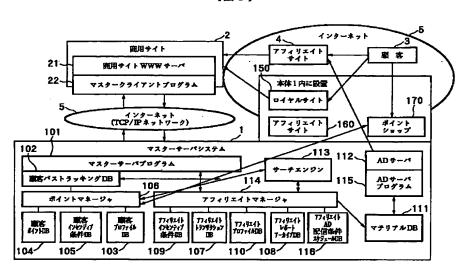
20 【図28】実施例システムにおける顧客による検索条件の設定画面を示す図である。

【符号の説明】

- 1 マスターサーバシステム
- 2 商用サイト
- 3 顧客
- 4 アフィリエイトサイト
- 21 商用サイトWWWサーバ
- 22 マスタークライアントプログラム
- 101 マスターサーバプログラム
- 30 102 ユーザパストラッキングDB
  - 103 顧客プロファイルDB
  - 104 顧客ポイントDB
  - 105 顧客インセンティブ条件DB
  - 106 ポイントマネージャ
  - 107 アフィリエイトトランザクションDB
  - 108 アフィリエイトレポートアーカイブDB
  - 109 アフィリエイトインセンティブ条件DB
  - 110 アフィリエイトプロファイルDB
- 111 アフィリエイトADマテリアルDB
- 40 112 ADサーバシステム
  - 113 検索エンジン
  - 114 アフィリエイトマネージャ
  - 115 ADサーバプログラム
  - 116 アフィリエイトサイトAD配信条件・スケジュールDB
  - 150 サービス代行会社運用のロイヤルサイト
  - 160 サービス代行会社運用のアフィリエイトサイト
    - 170 サービス代行会社運用のポイントショップ

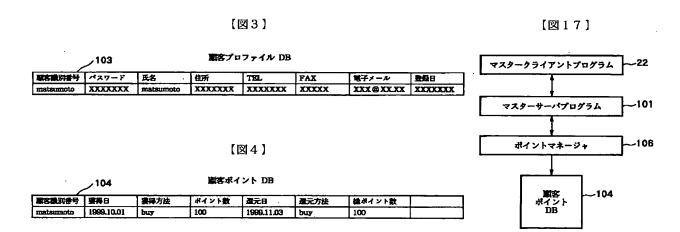
22

【図1】



【図2】





【図5】

| 105           |                 |              | 顧客インセン   | ティブ条件 DB |        |  |
|---------------|-----------------|--------------|----------|----------|--------|--|
| 商用サイト<br>識別番号 | インセンティブ<br>独別番号 | クリック<br>ポイント | サーベイボイント | 職人ポイント   | 実施中フラグ |  |
| XXX           | XXXX            | 2円           | 10円      | 0.5 %    | 有      |  |

【図6】

| 107             |            |                     | アフィリエイトトランザクション DB |       |       |                |               |  |
|-----------------|------------|---------------------|--------------------|-------|-------|----------------|---------------|--|
| アフィリエイト<br>議別番号 | 献客<br>議別番号 | 成功報酬<br>獲得日時        | 成功撤载               | 金額    | 品名    | キャンセル<br>フラグ有候 | 商用サイト<br>臓別番号 |  |
| 123-234-233     | matsumoto  | 1999.10.02<br>12.00 | クリック+講賞            | XXXXX | XXXXX | 無              | XXX           |  |

### 【図7】

|                 |       |      | フィリエイト: |      |      |                       |      |
|-----------------|-------|------|---------|------|------|-----------------------|------|
| アフィリエイト<br>鎌別番号 | パスワード | URL  | 社名      | 代波者名 | 住所   | TEL & FAX<br>& E-mail | 口座   |
| XXXX            | XXXX  | XXXX | XXXX    | XXXX | XXXX | XXXX                  | XXXX |

# 【図8】

|               | 109             | 7               | フィリエイト       | インセンティフ      | 条件 DB  |        |  |
|---------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|--------|--------|--|
| 商用サイト<br>観別番号 | アフィリエイト<br>機別番号 | インセンティブ<br>戦別番号 | クリック<br>ポイント | サーベイ<br>ポイント | 購入ポイント | 実施中フラグ |  |
| XXX           | XXXX            | XXXX            | 20円          | 100円         | 5%     | 有      |  |

## 【図9】

| 108 |                |               |            | アフィリエイトレポートアーカイブ DB |                    |                  |                  |                     |                      |
|-----|----------------|---------------|------------|---------------------|--------------------|------------------|------------------|---------------------|----------------------|
|     | 力/虹仆<br>義期書号   | 施用サイト<br>機関番号 | 14-1番号     | 作別企戦<br>合計          | }ランチウション 1<br>発生日時 | トランザラション 1<br>品目 | }ランサクション 1<br>金額 | トランザナション 1<br>発生サイト | )ランサウション1<br>キャンセル有無 |
|     | 1111-111-111-1 | XXX           | 0000000001 | 120,000             | 11. 09. 13. 13:12  | PC               | 300,000          | www.pc.co.jp        | <b>5</b>             |

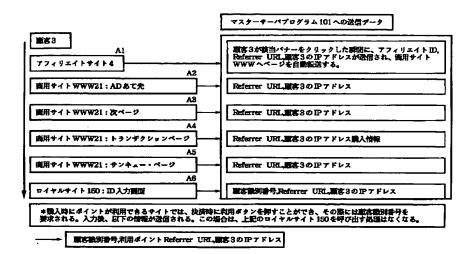
### 【図10】

|                  |       | アフィリエイトADマテリアル DB |              |             |                |        |      |
|------------------|-------|-------------------|--------------|-------------|----------------|--------|------|
| 広告クライアント<br>横別番号 | 広告タイプ | 素材場所              | 配信禁止<br>カテゴリ | 固有担否<br>サイト | <b>基础指征期</b> 则 | 契約和限企業 | Bary |
|                  |       |                   |              |             |                |        |      |

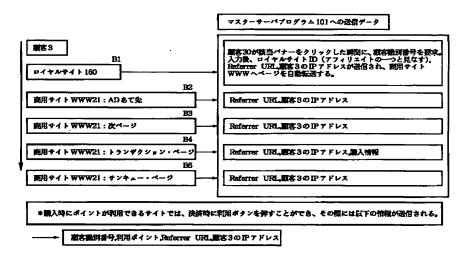
### 【図11】

|                 | 116                 | ア               | フィリエイ | トサイトADE                   | E信条件・ス                         | ナジュール D                | В                    |            |
|-----------------|---------------------|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------|------------|
| アフィリエイト<br>厳別番号 | 利用商用<br>サイト<br>配別番号 | インセンティブ<br>撤別番号 | 広告タイプ | 把軟抑防                      | <b>職名還元分</b> の<br>設定<br>(クリック) | 取名還元分の<br>数定<br>(サーベイ) | 職客選元分の<br>設定<br>(購入) | 実施中<br>フラグ |
| жж              | ххх                 | XXX             | パナー   | 1999.10.20 -<br>1999.11.2 | 10円                            | 50円                    | 100円                 | 存          |

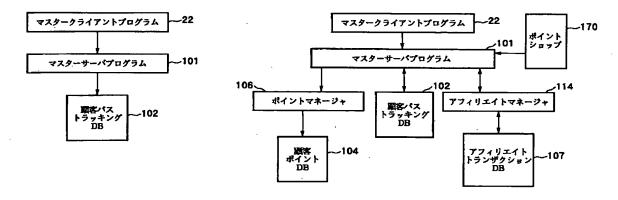
#### 【図12】



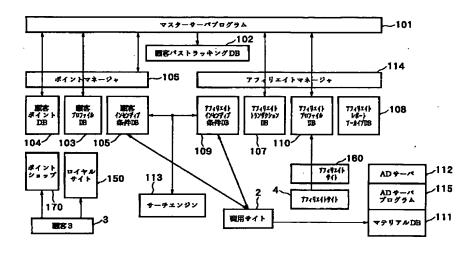
### 【図13】





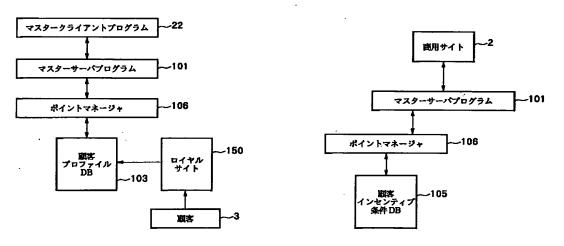


【図14】



【図16】

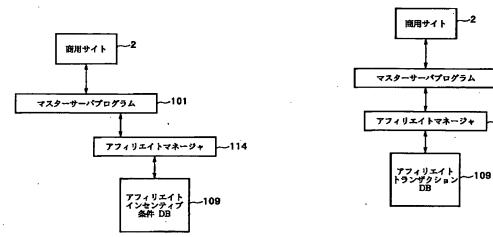
【図19】



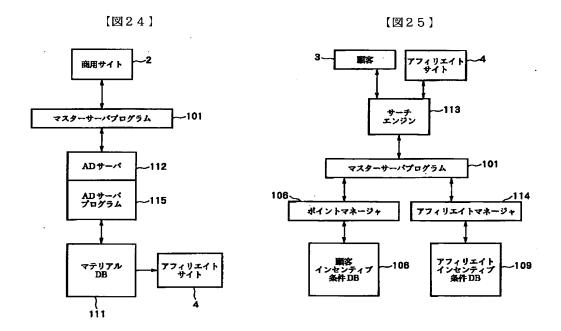
【図20】

【図22】

-101

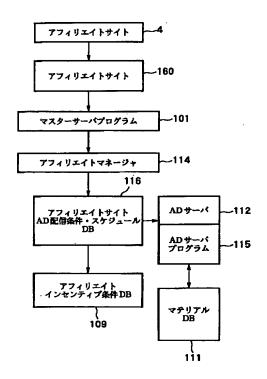


【図21】 【図23】 マスタークライアントプログラム マスターサーパプログラム 108 114 アフィリエイトマネージャ マスターサーパプログラム -101 アフィリエイト レポート アーカイプ DB アフィリエイトマネージャ アフィリエイト トランザクション DB 107 アフィリエイト プロファイル DB 109 アフィリエイト サイト -160 アフィリエイトサイト



□クリック数+調査等への回答剤





【図28】

お得なポイントシステムの適用サイトおよびアフィリエイサイトを 舞すなら、検索エンジンをお使いください。 下記の条件を自由に設定してください。 あなたにあったベストのプログラ ムを紹介します。

| し、首条 (ブルタワンで選択) |  |  |  |  |
|-----------------|--|--|--|--|
| C)#             |  |  |  |  |
| 口食物             |  |  |  |  |
| 口旅行             |  |  |  |  |
| -               |  |  |  |  |
| □購入金額のみ         |  |  |  |  |
| □クリック+購入金額      |  |  |  |  |
| ロクリックのみ         |  |  |  |  |
| □関査等への回答のみ      |  |  |  |  |
| □クリック+調査等への回答   |  |  |  |  |
|                 |  |  |  |  |

検索する

【図27】

お得なアフィリエイトプログラムの鹿用サイトを領すなら、検索エンジンを お使いください。下配の条件を自由に設定してください。あなたにあった ベストのプログラムを紹介します。

検索する

フロントページの続き

(51)Int.Cl.'

識別記号

FΙ

テーマコート (参考)

G06F 15/403

340A

(72)発明者 柳沢 安慶

東京都港区南青山一丁目15番15号 株式会 社ファンコミュニケーションズ内 Fターム(参考) 5B049 AA06 BB11 BB49 CC02 CC05

CC36 EE02 EE05 FF03 FF04

GG04 GG07

5B075 KK03 KK07 KK13 KK33 KK37

KK40 ND03 ND20 ND23 ND36

PQ02 PQ20 PQ40 UU32 UU40

5B089 GA11 GA21 GB04 HA10 JA22

JB22 KA08 KA15 KB12